

Дата размещения 26.02.2026г

Общество с ограниченной ответственностью «Диван Трейд», далее именуемое «Продавец», публикует настоящую оферту, определяющую условия приобретения товаров Продавца. Настоящая оферта является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой (далее – «оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление и подтверждение заказа на товар в порядке и на условиях, установленных в оферте (оферта Продавца и акцепт Покупателя далее именуются «Договор»).

Оферта не применяется к отношениям между Продавцом и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в случае, если между Продавцом и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем заключен и действует двухсторонний договор в письменной форме, отношения между Продавцом и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в таком случае регулируются данным двухсторонним договором.

Оформляя и подтверждая Заказы на Товары, Покупатель принимает условия оферты. В случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товара.

Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

---

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Интернет-магазин** — сайт Продавца, имеющий адрес в сети Интернет - [www.divan.ru](http://www.divan.ru), и мобильное приложение divan.ru: мебель для интерьера, посредством которых осуществляется дистанционная торговля Товарами. В интернет-магазине представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям к продаже, и условия их приобретения с обязательным указанием информации, подлежащей предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Шоурум** — демонстрационный зал в торговом центре, где представлены каталоги и образцы Товаров Продавца.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Диван Трейд», ИНН 7726457128, ОГРН 1197746537185, адрес: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, д.10, этаж 1, помещ. V, ком.13.

**Покупатель** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и действующие в соответствии с требованиями законодательства РФ, приобретающие Товар исключительно для его использования в собственной предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, но без цели перепродажи третьим лицам.

**Товар** — любая позиция Товара, представленного к продаже в Интернет-магазине. Товар, указанный в Подтвержденном заказе отдельными позициями, не является комплектом. Представленная в Интернет-магазине информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара, сроках и иных условиях поставки подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону Интернет-магазина.

**Выставочный образец** — единица Товара, выставленная для демонстрации в шоуруме для ознакомления Покупателя с Товаром Продавца.

**Заказ** — запрос Покупателя, содержащий корректные и полные сведения о Товаре, о Покупателе, иные необходимые для его исполнения Продавцом сведения, оформленный посредством функционала Интернет-магазина или посредством содействия менеджера Интернет-магазина при телефонном обращении Покупателя или посредством содействия менеджера шоурума Продавца.

**Подтвержденный заказ** — заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости Товара, порядке его оплаты, срокам и порядку поставки, передачи товара, а также по условиям оказания Услуг в отношении Товара (при необходимости).

**Момент передачи товара Покупателю** — при самовывозе - момент вручения Товара Покупателю (представителю Покупателя, уполномоченному на получение Товара) на складе /в шоуруме Продавца (место хранения Товара) и/или подписания Покупателем (представителем Покупателя, уполномоченным на получение Товара) документа, подтверждающего передачу товара (универсального передаточного документа); при доставке Товара силами Продавца (привлеченной Продавцом службы доставки) - момент вручения Товара Покупателю (получателю) по адресу доставки, указанному Покупателем в Подтвержденном заказе, и/или подписания Покупателем (получателем) документа, подтверждающего передачу Товара; при доставке до терминала транспортной компании, указанной Покупателем, - момент вручения Товара на терминале транспортной компании представителю транспортной компании, указанной Покупателем, и подписания экспедиторской расписки и/или иного документа, подтверждающего передачу Товара транспортной компании для дальнейшей доставки Покупателю.

**Услуги в отношении Товара** — услуги доставки, подъема, перемещения и сборки Товара, оказываемые Продавцом, либо уполномоченным Продавцом лицом. Услуги по замеру Продавцом не оказываются.

**Карточка Покупателя** — сведения, содержащие полное наименование, регистрационный номер, ИНН, адрес для юридического лица / ФИО, ИНН, адрес регистрации по месту жительства для индивидуального предпринимателя, а также адрес доставки; платежные реквизиты, контактный телефон и электронную почту Покупателя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар. Товар передается свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с Момента передачи Товара Покупателю.

2.3. Товар считается принятым Покупателем, а обязательства Продавца по передаче Товара выполненными в Момент передачи Товара Покупателю.

2.4. Покупатель, желающий приобрести Товара, оформляет Заказ. Покупатель может оформить Заказ на Товар самостоятельно в Интернет-магазине, либо через менеджера Интернет-магазина по телефонам, указанным на ресурсах Интернет-магазина, либо в шоуруме Продавца.

2.5. Покупатель при оформлении Заказа обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, путем заполнения соответствующей экранной формы страницы Интернет-магазина и/или путем сообщения запрошенных сведений менеджеру Продавца, для подтверждения сведений о Покупателе Продавцом может быть запрошена Карточка Покупателя, в таком случае Покупатель обязан ее приложить при заполнении соответствующей экранной формы, либо направить Продавцу дополнительно, способами, указанными Продавцом, в срок не позднее 1 рабочего дня с даты

получения запроса Продавца.

2.6. Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на получение информационных сообщений о ходе исполнения Заказа, которые могут быть направлены по номеру телефона, указанному им при оформлении Заказа (СМС-сообщения – короткие текстовые сообщения, сообщения в мессенджерах), либо по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении Заказа.

2.7. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием, характеристиками Товара, в том числе с размерами, материалами, цветовой гаммой Товара.

2.8. Продавец не позднее 3-х календарных дней с даты оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине связывается с Покупателем для подтверждения Заказа Покупателя посредством звонка или СМС-сообщения – короткие текстовые сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, указанный при оформлении Заказа, или посредством направления подтверждения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя. В случаях, когда в Заказе не были оговорены отдельные условия поставки Товара и/или оказания Услуг в отношении Товара, подтверждение Заказа предполагает также согласование таких отдельных условий, в том числе уведомление Покупателя о наличии Товара, согласование сроков поставки и условий передачи Товара, порядка оплаты, необходимости оказания, условий оказания, стоимости и порядка оплаты Услуг в отношении Товара. Заказ считается подтвержденным после согласования обозначенных условий. Заказ Покупателя аннулируется в случае невозможности согласования с Покупателем условий, обозначенных в настоящем пункте по причине того, что Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине.

2.9. В случае отсутствия Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар из Заказа, наличие которого Продавец подтвердил, в таком случае Заказ будет считаться подтвержденным в обозначенной части, либо отказаться от Заказа полностью. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления Продавца, либо при невозможности связаться с Покупателем в течение обозначенного срока, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.10. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- если Покупатель не забирает Товар более чем в течение 7 календарных дней с момента получения уведомления о готовности к отгрузке при самовывозе (выборке) Товара;
- если Покупатель не произвел в срок, предусмотренный Договором, оплату по Подтвержденному Заказу;
- в случаях, предусмотренных п. 4.8., п. 4.10.;
- в случае, предусмотренном п. 4.11., если Стороны не согласовали иные условия поставки Товара при невозможности его доставки по адресу, указанному в Подтвержденном Заказе;
- уклонения Покупателем от получения Товара;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.11. Покупатель вправе аннулировать Заказ до момента подтверждения Заказа путем отмены Заказа в Интернет-магазине (если такой функционал доступен Покупателю), либо путем осуществления телефонного звонка по номеру телефона Интернет-магазина.

2.12. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при просрочке Продавцом более чем на 30 календарных дней сроков устранения недостатков в поставке Товара; при нарушении Продавцом сроков поставки Товара более чем на 30 календарных дней.

### 3. ЦЕНА ТОВАРА, УСЛУГ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена Товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и указывается в карточке Товара Интернет-магазина. Цена Товара устанавливается в российских рублях.

Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом не подлежит изменению цена Товара по Подтвержденному Заказу (после подтверждения Заказа), если иное не следует из оферты. Цена Товара включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

3.2. Итоговая стоимость Товара определяется Подтвержденными Заказами и товаросопроводительными документами.

3.3. Цена Товара не включает в себя стоимость Услуг в отношении Товара. Если иное не предусмотрено условиями Подтвержденного Заказа, стоимость Услуг в отношении Товара уплачивается Покупателем дополнительно, исходя из тарифов, указанных на ресурсах Интернет-магазина и/или на завершающем этапе оформления Заказа.

3.4. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях. Оплата осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет Продавца. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Порядок, в том числе сроки оплаты, устанавливаются Подтвержденными Заказами. Товар отгружается только после поступления на расчетный счет Продавца предоплаты в полном объеме, если иное не следует из Подтвержденного заказа.

3.5. В случае аннулирования Заказа, расторжения Договора, выплата (возврат) Покупателю денежных средств производится на банковский счет Покупателя, с которого Покупателем была произведена оплата, и/или указанный Покупателем в заявлении Покупателя о возврате денежных средств, направленном на электронный адрес Продавца [ok@divan.ru](mailto:ok@divan.ru). Срок возврата денежных средств Покупателю составляет 10 календарных дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя о возврате денежных средств, при условии подтверждения Продавцом возможности возврата Товара и возврата Покупателем Продавцу такого Товара.

3.6. Цена Товара по Подтвержденному Заказу может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае нарушения Покупателем сроков оплаты по такому Подтвержденному Заказу. В таком случае Покупатель вправе произвести оплату Товара по измененной цене, либо отказаться от Договора.

### 4. СРОК И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРОВ.

4.1. Сроки передачи Покупателю Товара определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки. Общий срок передачи Товара составляет не более 70 календарных дней с даты подтверждения Заказа на условиях Оферты. Предполагаемый срок передачи Товара сообщается Покупателю при подтверждении Заказа. Продавец вправе передать Товар Покупателю раньше обозначенного срока. Возможно увеличение срока передачи Товара в случае невозможности поставки Товара производителем. Срок поставки Товара может быть увеличен на срок неисполнения встречных обязательств Покупателем (в том числе обязательств по оплате Товара).

4.2. Товар передается Покупателю в собранном (заводская сборка) или разобранном виде (в зависимости

от вида Товара и условий его сборки производителем).

4.3. Товар может быть поставлен Покупателю одним из следующих способов:

- путем самовывоза (выборки) со склада (шоурума) Продавца;
- путем доставки Товара силами Продавца или перевозчика, привлеченного Продавцом (привлеченной Продавцом службой доставки), по адресу доставки, указанному Покупателем в Подтвержденном Заказе,
- путем доставки Товара силами Продавца или перевозчика, привлеченного Продавцом (привлеченной Продавцом службой доставки), до терминала транспортной компании, указанной Покупателем.

4.4. В случае самовывоза (выборки) Покупатель обязуется принять Товар в месте передачи Товара (склад Продавца или шоурум, адрес которого Стороны согласовали при подтверждении Заказа, - с учетом времени работы склада / шоурума) в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца о готовности Товара к передаче, направленного Продавцом любым из способов: посредством телефонной связи, путем СМС-сообщений – коротких текстовых сообщений на номер телефона или в мессенджерах или по электронной почте, либо заказным / ценным письмом, отправленным через почтовое отделение. Подача транспортного средства Покупателя под загрузку производится по согласованию с Продавцом.

В случае поставки Товара на условиях доставки адрес доставки (место передачи) Товара определяется Подтвержденным Заказом.

В случае доставки Товара до терминала транспортной компании Продавец выбирает по своему усмотрению терминал транспортной компании, указанной Покупателем, на котором будет произведена передача Товара, исходя из удаленности терминала транспортной компании от склада Продавца, адрес терминала транспортной компании Продавец сообщает Покупателю при подтверждении Заказа, либо дополнительно по телефону / посредством СМС-сообщений – коротких текстовых сообщений / посредством электронной почты Покупателя в срок не позднее чем за три рабочих дня до планируемой даты передачи Товара.

4.5. Дата (и время при необходимости) доставки Товара по адресу доставки, указанному в Подтвержденном Заказе, как и дата (и время при необходимости) доставки Товара на терминал транспортной компании, указанной Покупателем, предварительно согласовываются Сторонами по телефону и /или электронной почте.

4.6. Товар передается в месте передачи Товара Покупателю / получателю - лицу, представившему информацию о номере Подтвержденного Заказа, либо иную информацию по Подтвержденному Заказу и доказательства оплаты Подтвержденного Заказа, / представителю транспортной компании, сведения о которой Покупатель сообщил Продавцу в согласованную Сторонами дату поставки Товара.

4.7. Если Покупатель уклоняется от получения Товара (в том числе не явился по месту передачи Товара для самовывоза (выборки) Товара / не осуществил получение и приемку Товара по месту доставки / не обеспечил получение и (или) приемку Товара представителем транспортной компании в согласованную дату поставки), Стороны согласуют новые сроки поставки Товара, если Продавец не воспользовался правом на отказ от Договора на условиях п. 2.10. В указанных случаях Продавец не считается допустившим просрочку поставки и передачи Товара Покупателю. Доставка Товара в каждом таком случае оплачивается Покупателем дополнительно (если иное не согласовано Сторонами). Повторная доставка производится в новые сроки, согласованные Сторонами, после дополнительной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара (если иное не согласовано Сторонами).

4.8. При самовывозе товара, начиная со дня, следующего за последним днем истечения срока для самовывоза товара, определяемого согласно п. 4.4., при доставке Товара, начиная со дня, следующего согласованной датой поставки, в которую Покупатель не принял Товар / уклонился от получения Товара,

не обеспечил получение и (или) приемку товара представителем транспортной компании, Продавец вправе предъявить Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости товара за каждый день хранения, за хранение каждой единицы товара, до даты передачи Товара Покупателю

При неоплате Покупателем услуг по хранению, Продавец вправе удержать Товар до полной оплаты услуг по хранению Товара. В случае отказа от оплаты хранения при просрочке получения Товара, Продавец вправе расторгнуть Договор, возвратив стоимость Товара Покупателю, удержав из нее стоимость хранения Товара.

4.9. Допускается частичная поставка Товара / поставка Товара несколькими партиями, в том числе в отношении Товара, входящего в комплект.

4.10. Перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае представления не менее чем за 2 дня до ранее согласованной даты доставки письменного заявления от Покупателя Продавцу. Перенос доставки товара по инициативе Покупателя возможен на срок не более 7 (семи) календарных дней, кроме случая, когда Стороны согласовали иной (более длительный) срок переноса доставки, однако, в таком случае Продавец вправе предъявить Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости товара за каждый день хранения, за хранение каждой единицы товара, начиная с 8 календарного дня от первоначально согласованной даты доставки до даты передачи Товара Покупателю. При неуплате Покупателем услуг по хранению, Продавец вправе удержать товар до полной оплаты услуг по хранению товара. В случае отказа от оплаты хранения Продавец вправе расторгнуть Договор, возвратив стоимость товара Покупателю, удержав из нее стоимость хранения товара.

4.11. Товар доставляется по адресу Покупателя / получателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности доставки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя посредством телефонной связи (СМС-сообщений – коротких текстовых сообщений) или по электронной почте, при этом Стороны могут согласовать иные условия поставки Товара. В случае наличия препятствий для выполнения обязательств по доставке Товара Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в письменной форме или по телефону Продавца, указанному на ресурсах Интернет-магазина, не позднее чем за 2 рабочих дня до согласованной даты поставки.

4.12. Момент исполнения Продавцом обязательства по передаче Товара определяется п. 2.3. Услуги в отношении Товара (за исключением услуг по сборке Товара - корпусной мебели) считаются оказанными в момент передачи Товара Покупателю, услуги по сборке корпусной мебели считаются оказанными в момент подписания Покупателем акта об оказанных услугах (или иного документа, подписанного Сторонами по результатам оказания услуг). Если в акте об оказанных услугах (или ином документе, подписанном Сторонами по результатам оказания услуг) не указан конкретный перечень недостатков, обнаруженных в результатах оказанных услуг по сборке корпусной мебели, считается, что услуги оказаны в полном объеме, с надлежащим качеством, и приняты Покупателем без каких-либо замечаний.

## 5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА.

5.1. При передаче (получении) Товара Покупателем / получателем должна быть произведена приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений Товара / упаковки Товара, а также проверка Товара на соответствие образцу и (или) описанию, указанному в карточке Товара Интернет-магазина. По результатам выполнения приемки, проверки Товара Покупатель / получатель подписывает соответствующий документ о получении и приемке Товара (универсальный передаточный документ). В случае если Товар доставляется Продавцом

до терминала транспортной компании, указанной Покупателем, приемку Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений Товара / упаковки Товара, осуществляет представитель Покупателя - представитель транспортной компании, уполномоченный Покупателем, по результатам выполнения приемки Товара представитель транспортной компании подписывает соответствующий документ о получении и приемке Товара (экспедиторская расписка, либо иной документ, подтверждающий получение Товара от Продавца).

При получении Товара от транспортной компании Покупатель обязан принять Товар от транспортной компании и проверить Товар на соответствие образцу и (или) описанию, указанному в карточке Товара Интернет-магазина, а также подписать товаросопроводительный документ, который был передан Продавцом Покупателю вместе с Товаром, - универсальный передаточный документ, и направить один экземпляр такого документа Продавцу в течение 5 календарных дней с даты получения Товара от транспортной компании. При неисполнении Покупателем обязанности по отправке Продавцу подписанного товаросопроводительного документа, который был передан Продавцом Покупателю вместе с Товаром, факт передачи Товара Продавцом Покупателю подтверждается экспедиторской распиской, либо иным документом, подписанным представителем транспортной компании.

Покупатель обязан обеспечить приемку Товара надлежащим образом уполномоченным на это лицом, которое обязано иметь при себе документ, подтверждающий соответствующие полномочия (доверенность), и документ, удостоверяющий личность. Покупатель несет все риски, связанные с получением Товара неуполномоченным лицом.

5.2. Нарушения условий поставки Товара, выявленные при приемке и проверке Товара в соответствии с п. 5.1., подлежат указанию в документе о получении и приемке Товара. Выявленные при проверке Товара в момент его получения от транспортной компании несоответствия подлежат фиксации в документе, который подписывается Покупателем и представителем транспортной компании.

Кроме того, в отношении нарушений должна быть произведена фото- или видеофиксация. В случае если документ о получении и приемке Товара и, если применимо, - документ о выявленных несоответствиях, подписанный Покупателем и представителем транспортной компании, не содержит конкретный перечень нарушений условий поставки, считается, что Товар принят Покупателем по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений Товара / тары, упаковки Товара, в полном объеме без замечаний, несоответствий образцу и (или) описанию, указанному в карточке Товара Интернет-магазина, не выявлено.

5.3. При выявлении недостатков / несоответствий при приемке и проверке Товара Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ, на условиях настоящего раздела.

Требование может быть предъявлено Покупателем Продавцу не позднее 10 календарных дней с момента передачи Товара Покупателю. К требованию Покупателя должны быть приложены фото / видеоматериалы (с обязательной фиксацией даты и времени) и подробное описание нарушений условий поставки, обозначенных в документе о получении и приемке Товара / документе, оформленном и подписанном Покупателем и представителем транспортной компании при выявлении несоответствий.

5.4. В течение гарантийного срока Покупатель в отношении производственных, конструктивных или иных недостатков, которые не могли быть выявлены при приемке Товара согласно п. 5.1., вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ, на условиях настоящего раздела.

К требованию Покупателя должны быть приложены фото / видеоматериалы (с обязательной фиксацией даты и времени) и подробное описание недостатков.

5.5. При поставке Товара в составе комплекта требования Покупателя могут быть предъявлены

исключительно в отношении единицы Товара из комплекта, условия поставки которого нарушены (не в отношении всего Товара, входящего в комплект).

5.6. Продавец в случае поступления от Покупателя обоснованного и признанного Продавцом требования в соответствии с настоящим пунктом принимает решение об удовлетворении требования Покупателя, при этом:

- допоставка Товара / отдельных элементов, частей Товара (доукомплектование); замена некачественного товара на Товар надлежащего качества; замена некомплектного товара на комплектный - при неисполнении Продавцом обязанности по доукомплектованию Товара в ранее обозначенный Продавцом срок; замена товара, не соответствующего условиям Договора об ассортименте, Товаром в ассортименте, предусмотренном Договором; замена товара, не соответствующего образцу и/или описанию, Товаром, который соответствует образцу и/или описанию; безвозмездное устранение недостатков Товара; - производится Продавцом в срок, сообщенный Продавцом Покупателю, который при любых обстоятельствах не может превышать 45 календарных дней с даты решения Продавца об удовлетворении требования Покупателя.

- возмещение Продавцом документально подтвержденных и обоснованных расходов Покупателя на устранение нарушений условий поставки Товара; соразмерное уменьшение покупной цены производится Продавцом в течение 15 календарных дней с даты решения Продавца об удовлетворении требования Покупателя;

- возврат денежных средств Покупателю производится в сроки, предусмотренные п. 3.5.

5.7. Продавец вправе сообщить Покупателю о необходимости проведения дополнительной проверки Товара, в отношении которого Покупатель предъявил Продавцу требование по качеству, в таком случае Товар должен быть доставлен Покупателем собственными силами и средствами по адресу, указанному Продавцом, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты получения Покупателем соответствующего сообщения от Продавца, если иное не предусмотрено сообщением Продавца, по результатам дополнительной проверки Продавец принимает решение по требованию Покупателя по качеству. В случае если Продавец по результатам дополнительной проверки сообщает Покупателю об отказе в удовлетворении требования Покупателя по качеству Покупатель также обязан вывести Товар из места его проверки собственными силами и средствами в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения Покупателем решения Продавца об отказе в удовлетворении требования Покупателя по качеству Товара.

5.8. В случае несогласия Покупателя с решением Продавца, с результатами проверки Товара, в отношении которого предъявлено требование по качеству, Покупатель вправе инициировать независимую экспертизу. Оплата экспертизы осуществляется за счет Покупателя. Если по результатам экспертизы будет установлено, что Товар имеет недостатки, за которые отвечает Продавец, то есть за недостатки, возникшие до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, Продавец по письменному требованию Покупателя, к которому прилагаются документы, подтверждающие расходы Покупателя, возмещает документально подтвержденные и обоснованные расходы Покупателя на проведение экспертизы.

5.9. Для устранения недостатков в поставке Товара в случаях, когда такой Товар должен быть возвращен / доставлен Продавцу, Продавец осуществляет вывоз такого Товара своими силами и за свой счет, для чего Продавец сообщает Покупателю дату и ориентировочное время вывоза Товара. При этом Покупатель обязан осуществлять хранение такого Товара до момента его вывоза Продавцом и в дату, сообщенную Продавцом Покупателю, обеспечить возможность вывоза Товара. В случае если Покупатель не может обеспечить возможность вывоза товара в обозначенную Продавцом дату, Стороны обязаны согласовать иную дату и время вывоза Товара Продавцом с учетом того, что Товар должен быть доставлен Продавцу в течение не более чем 15 дней с момента направления Покупателю решения Продавца по Товару.

В случае уклонения Покупателя от возврата / отправки Товара Продавец вправе приостановить исполнение встречных обязательств до момента обеспечения Покупателем возможности вывоза Товара Продавцом.

В случае если вывозу подлежит Товар, сборка которого осуществлена силами Покупателя или привлеченных Покупателем лиц, до определенных даты и времени вывоза такого Товара Покупатель обязан осуществить разбор такого Товара и подготовить его к вывозу. Продавец вправе не осуществлять вывоз Товара при неисполнении Покупателем указанной в настоящем абзаце обязанности. При неисполнении данной обязанности Покупатель также считается уклоняющимся от возврата/ отправки Товара.

По согласованию Сторон Товар может быть возвращен / доставлен Продавцу силами Покупателя/ перевозчика, привлеченного Покупателем, в таком случае Покупатель обязан организовать доставку такого Товара в адрес Продавца таким образом, чтобы Товар был доставлен Продавцу не позднее 10 рабочих дней с момента поступления от Продавца подтверждения требования Покупателя по такому Товару и согласия на отправку такого Товара в адрес Продавца силами Покупателя/перевозчика, привлеченного Покупателем. При доставке Товара силами Покупателя или перевозчика, привлеченного Покупателем, Продавец возмещает Покупателю расходы на доставку Товара при условии их обоснованности и документального подтверждения.

5.10. Стороны подтверждают, что Товар надлежащего качества обмену не подлежит. Возврат Товара надлежащего качества возможен с учетом п. 7.1.

5.11. Товар должен быть надлежащим образом упакован Продавцом. Упаковка Товара должна обеспечивать сохранность Товара в процессе его надлежащей перегрузки и/или транспортировки. Упаковка является невозвратной тарой.

5.12. При продаже Товара, бывшего в употреблении (в том числе выставочного образца), уцененного Товара, такой Товар замене / обмену не подлежит.

## 6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА.

6.1. Продавец по запросу Покупателя предоставляет Покупателю документы, подтверждающие качество и безопасность Товара, в частности, Декларацию о соответствии на Товар / сертификаты соответствия (если на Товар соответствующего вида оформление таких документов является обязательным, исходя из требований законодательства РФ), данные документы (скан-копии) предоставляются Продавцом Покупателю в срок не позднее 3 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного запроса Покупателя на адрес электронной почты Продавца, указанный на ресурсах Интернет-магазина, ответным электронным сообщением.

6.2. Гарантийный срок на Товар соответствует гарантийному сроку, установленному производителем Товара, и в каждом случае указывается в сопроводительных документах, передаваемых с Товаром.

При продаже Товара, бывшего в употреблении, Товара, являющегося выставочным образцом, гарантийный срок на такой Товар устанавливается в 6 (шесть) календарных месяцев.

6.3. Гарантийный срок исчисляется с Моментa передачи Товара Покупателю.

6.4. Гарантия не распространяется на недостатки Товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;
- если они были оговорены Продавцом при продаже Товара;
- если они явились следствием неверной/ ненадлежащей сборки Покупателем или третьими лицами, привлеченными Покупателем;

- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения и/или транспортировки и/или перемещения Товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц, привлеченных Покупателем к транспортировке / перемещению / хранению Товара;
- нарушения правил эксплуатации, в том числе инструкции по эксплуатации, и ухода за Товаром;
- использования Товара не по назначению;
- ущерба, повреждений и дефектов, возникших после передачи Товара Покупателю;
- естественного износа, возникшего в процессе эксплуатации;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений;
- в случае продажи Товара 3-м лицам.

6.5. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что не относятся к недостаткам Товара:

- наличие у нового Товара запаха производственного характера (лак, краска и прочее);
- отсутствие покрытия лаком, отсутствие обивки основной (лицевой) тканью на «невидимых» сторонах Товара; наличие на «невидимых» сторонах Товара элементов крепежа: саморезы, болты, гайки, мебельные скобы для крепления ткани, наличие следов разметки, маркировки, механических царапин на деталях каркаса изделия (фанера, ДСП, ДВП, ЛДСП, МДФ и других используемых в производстве материалов); отсутствие облицовки шпоном внутренних сторон боковин Товара, выполненных из МДФ; отсутствие отделки наружных «невидимых» сторон Товара - столов (нижняя сторона крышки, внутренняя сторона царг); отсутствие отделки наружных «невидимых» сторон Товара - диванов и угловых диванов; наличие следов разметки, маркировки и механических царапин (технологические повреждения) на наружных «невидимых» сторонах Товара; наличие внутренних швов, ниток, отсутствие обработки оверлоком кромки ткани на внутренних частях Товара и наружных «невидимых» сторонах, отделанных тканью;
- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.;
- наличие на деревянных и/или шпонированных элементах Товара пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на облицовочном материале мягких элементов Товара, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съемных и не съемных) мягких элементов Товара, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей (самостоятельных единиц), при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего Товара от его образца;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации Товара;

- естественный запах материалов (в том числе облицовочных кож и других), из которых изготовлен Товар;
- несоответствие габаритов Товара размерам дверных проемов помещения Покупателя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- складки облицовочной кожи, возникшие в ходе эксплуатации Товара в результате естественного и допустимого удлинения (в пределах 10%);
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации Товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению;
- отличие тканей, используемых для отделки тыльной (задней), нижней (технологической) стороны Товар - угловые диваны и диваны, предназначенные для установки в углы и к стенам помещений, от ткани лицевой части Товара, при этом в случае планирования Покупателем установки данного Товара не в углы и не у стен помещений, Покупатель обязуется в письменной форме сообщить об этом Продавцу при оформлении Заказа для того, чтобы последний получил информацию от производителя на предмет возможности внесения изменения в технологию изготовления и отделки задней части Товара лицевой тканью;
- расхождения Товара с изображениями в карточке Товара Интернет-магазина, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала;
- незначительные отличия радиусных и прямых (пленочных и крашенных) фасадов между собой по структуре в связи с использованием при их изготовлении различных материалов.

6.6. Покупатель осведомлен, что в зависимости от периода закупки оттенков ткани и ЛДСП может незначительно меняться, в связи с чем Товар, приобретенный не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга, что не является недостатком Товара.

6.7. Покупатель осведомлен и согласен, что Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие Товара на аналогичные.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. В случае отказа Покупателя от приемки Товара надлежащего качества, либо возврата Покупателем Продавцу Товара надлежащего качества после передачи Покупателю Товара, Продавец вправе взыскать с Покупателя штраф в размере авансового платежа, но не менее 50% от стоимости такого Товара надлежащего качества. Продавец вправе удержать штраф из произведенной Покупателем оплаты. При недостаточности произведенной оплаты для удержания штрафа срок уплаты / доплаты - 5 рабочих дней с даты получения Покупателем требования Продавца.

7.2. В случае просрочки поставки Товара, произошедшей по вине Продавца, Покупатель вправе предъявить требование к Продавцу об уплате неустойка в размере 0,1 % от стоимости непоставленного в срок Товара за каждый день просрочки поставки Товара, но не более 10% от стоимости непоставленного Товара. Срок уплаты неустойки - 5 рабочих дней с даты получения Продавцом требования Покупателя.

7.3. В случае просрочки оплаты Товара Продавец вправе предъявить требование к Покупателю об уплате неустойки в размере 0,1 % от стоимости неоплаченного в срок Товара за каждый день просрочки оплаты. Срок уплаты неустойки - 5 рабочих дней с даты получения Покупателем требования Продавца.

7.4. Покупатель обязуется компенсировать расходы Продавца, связанные с возвратом Товара на склад Продавца и повторной доставкой Товара Покупателю при наличии вины Покупателя, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета Покупателю.

7.5. За нарушение Покупателем сроков, предусмотренных п. 5.9, Продавец имеет право взыскать с Покупателя пени в размере 0,3% от стоимости невозвращенного / несвоевременно возвращенного / неотправленного / недоставленного в срок Товара за каждый день просрочки. Срок уплаты пеней – 5 рабочих дней с даты получения Покупателем требования Продавца.

7.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.8. Обязательство Продавца по поставке Товара является встречным по отношению к обязательству Покупателя оплатить Товар, в связи с чем Продавец не несёт ответственность за невыполнение обязательств по поставке Товара в случае неисполнения / несвоевременного исполнения Покупателем своих обязательств по оплате Товара, при нарушении Покупателем срока оплаты Товара срок поставки Товара будет исчисляться с даты осуществления Покупателем оплаты Товара (если Продавец не воспользовался правом на отказ от исполнения Договора).

7.9. Продавцу принадлежат интеллектуальные права на все элементы ресурса Интернет-магазина (включая графическую, фото, текстовую и видео информацию), а также на доменные имена, объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации. За нарушение интеллектуальных прав Продавца к Покупателю могут быть применены меры ответственности, предусмотренные законодательством РФ.

7.10. При прекращении Договора Стороны не освобождаются от своих неисполненных обязательств, в том числе от ответственности, возникшей по причине неисполнения / ненадлежащего исполнения Договора.

7.11. Убытки взыскиваются сверх сумм неустоек (штрафов, пени).

7.12. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – с обязательным соблюдением претензионного порядка. Досудебная претензия направляется по месту нахождения (адресу в пределах места нахождения) Стороны, указанному - применительно к Продавцу на ресурсах Интернет-магазина и/или в ЕРГЮЛ; применительно к Покупателю – указанному при оформлении Заказа и/или в Карточке Покупателя и/или в уведомлении, направленном Покупателем Продавцу согласно п. 10.4, и/или в ЕРГЮЛ, либо по электронной почте, адрес которой указан - применительно к Продавцу на ресурсах Интернет-магазина; применительно к Покупателю – при оформлении Заказа и/или в Карточке Покупателя и/или в уведомлении, направленном Покупателем Продавцу согласно п. 10.4.

Ответ на претензию должен быть направлен не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

8.2. При не достижении согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

9.1. Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем настоящей Оферты и действует до истечения гарантийного срока на Товар, если на Товар установлен гарантийный срок, либо до исполнения обязательств по поставке и оплате Товара, если на Товар не устанавливается гарантийный срок.

9.2. Продавец имеет право в любой момент изменять Оферту (полностью или в части) в одностороннем порядке. Изменения, внесенные в Оферту, не могут распространяться на отношения Сторон, возникшие до вступления в силу таких изменений. Покупатель обязуется самостоятельно следить за изменениями Оферты путем ознакомления с актуальной редакцией перед каждым оформлением Заказа. Покупатель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Офертой. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Оферту, с которыми Покупатель не согласен, он обязан исполнить ранее возникшие обязательства и в дальнейшем не оформлять Заказы в Интернет-магазине.

9.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- в судебном порядке по требованию одной из Сторон, в том числе по основаниям, предусмотренным Офертой и Гражданским кодексом РФ;
- во внесудебном порядке в случаях, прямо предусмотренных Офертой.

При отказе от Договора во внесудебном порядке Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Стороной уведомления другой Стороны об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью или частично, если иной срок расторжения или изменения Договора не предусмотрен в уведомлении об отказе. При расторжении Договора по соглашению Сторон срок прекращения Договора определяется соглашением Сторон.

9.4. Уведомления / требования о расторжении Договора могут быть направлены Продавцом в адрес Покупателя по электронной почте, сообщенной Покупателем Продавцу при оформлении Заказа, либо СМС-сообщением (коротким текстовым сообщением) на номер мобильного телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа; Покупателем в адрес Продавца посредством заполнения экранной формы, приведенной в разделе «Обращения в отдел качества» ресурса Интернет-магазина, либо путем их направления на адрес электронной почты [ok@divan.ru](mailto:ok@divan.ru), либо по адресу Продавца в пределах места нахождения, указанному на ресурсах Интернет-магазина.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами / электронными письмами / сообщениями о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности Товара к отгрузке, о поступлении Товара на склад, о доставке, вывозе Товара и иные), предусмотренных Договором и необходимых для его исполнения, переданных посредством электронной почты, либо посредством мобильных телефонных номеров, если эти документы / информация / сообщения читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от Стороны по Договору.

Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы / электронные письма / сообщения о юридически значимых событиях, направленные по электронной почте, либо посредством мобильных телефонных номеров могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

При этом корреспонденция / сообщение считаются доставленными Стороне по Договору при направлении почтовой службой в соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ; при направлении по электронной почте – на следующий день после даты отправки; на номер мобильного телефона / в мессенджере – в момент отправки. В целях надлежащего уведомления по Договору используется адрес электронной почты и номер мобильного телефона Покупателя, указанный при оформлении Заказа; адрес, - указанный в Карточке Покупателя и/или в уведомлении, направленном Покупателем Продавцу согласно п. 10.4, и/или в ЕГРЮЛ.

10.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне без письменного на то согласия другой Стороны.

10.4. При изменении реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов, телефонов, электронных адресов и др.) Стороны обязуются информировать друг друга о таких обстоятельствах. При этом Продавец информирует Покупателя об указанных обстоятельствах путем размещения данной информации на ресурсах Интернет-магазина, Покупатель обязуется периодически знакомиться с данной информацией. Покупатель обязуется уведомлять Продавца об изменении реквизитов путем направления данной информации на адрес электронной почты Продавца не позднее 2-х рабочих дней с даты изменения. Покупатель, не уведомивший Продавца об изменении своих реквизитов, самостоятельно несет риск невозможности принятия исполнения, совершенного Продавцом.

10.5. Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной на ресурсах Интернет-магазина. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает получение согласия на обработку персональных данных третьих лиц (при их передаче Продавцу), предоставляемых Продавцу, на условиях Политики конфиденциальности. При отсутствии согласия Покупатель самостоятельно урегулирует претензии лиц, персональные данные которых Покупатель предоставил Продавцу, Покупатель несет любую ответственность за несанкционированное предоставление персональных данных, в том числе по требованию Продавца в срок не позднее 2 рабочих дней с момента получения требования Продавца о возмещении убытков Продавца, возникших по вине Покупателя в связи с обозначенными обстоятельствами, возмещает данные убытки в полном объеме.

10.6. Покупатель посредством функционала ресурсов Интернет-магазина может дать Продавцу согласие на отправку информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и/или на номер мобильного телефона Покупателя. Покупатель может в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе любым доступным для Покупателя способом, указанным на ресурсах Интернет-магазина. При этом сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также несет иные обязанности в соответствии с законодательством РФ. Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, требований, исков.

10.8. Стороны подтверждают возможность обмена документами, оформляемыми при исполнении Договора, посредством электронного документооборота (ЭДО) с использованием электронных подписей уполномоченных лиц Сторон, отвечающих требованиям законодательства РФ. Обмен электронными документами возможен через системы электронного документооборота «СБИС» ООО «Компания «Тензор»; либо Контур.Диадок АО ПФ СКБ Контур; иные – по согласованию Сторон и при наличии технической возможности.

10.9. Реквизиты Продавца:

ООО «Диван Трейд»

Адрес: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, д. 10  
этаж 1, помещ. V, ком. 13

ИНН: 7726457128

КПП: 770201001

ОГРН: 1197746537185