

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) разработана и утверждена ООО «Диван Трейд» (ИНН 7726457128, ОГРН 1197746537185, 129110, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, дом 10, этаж 1, помещение V, комната 13) (далее – «Оператор») для упорядочения обращения с персональными данными субъектов персональных данных – пользователей ресурсов интернет-магазина divan.ru, – потенциальных клиентов/клиентов, желающих приобрести товары, продаваемые Оператором (и сопутствующие товары/работы/услуги) (далее – «Пользователь»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация интернет-магазина» – уполномоченные лица Оператора, которые организуют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Ресурсы интернет-магазина» – сайт Оператора, имеющий адрес в сети Интернет – <https://divan.ru/>, и мобильное приложение divan.ru: мебель для интерьера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Ресурсов интернет-магазина/оформление заказа у Оператора, в том числе по телефону, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Ресурсов интернет-магазина/не осуществлять заказы у Оператора.

2.3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и иные интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Ресурсах интернет-магазина. Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной Пользователем на веб-сайтах и иных интернет-ресурсах третьих лиц, после того как он покинул Ресурс интернет-магазина.

2.4. Администрация интернет-магазина не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика Конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации на Ресурсах интернет-магазина и/или при оформлении заказа для приобретения товара/работ/услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики Конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Ресурсах интернет-магазина и/или сообщаются работнику Оператора и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Адрес доставки товара /место жительства Пользователя;

3.2.5. Сведения об участии в программе лояльности (идентификатор участника программы лояльности, количество бонусных баллов, персональные предложения);

3.2.6. История покупок (заказов) у Оператора, а также иные сведения о Пользователе, добровольно представленные Пользователем Оператору/получаемые Оператором в процессе использования Пользователем Ресурсов интернет-магазина (далее – персональные данные).

3.3. Также Пользователь согласен на обработку данных, которые автоматически передаются в процессе использования Ресурсов интернет-магазина посредством установленного на оборудовании Пользователя программного обеспечения, в том числе программного обеспечения третьих лиц, такого как Яндекс Метрика, Яндекс Метрика для приложений (AppMetrica), включая Яндекс Тег Менеджер:

- адрес интернет-протокола (IP адрес);
- куки-файлов (cookies), представляющих собой небольшие фрагменты данных, отправляемые сервером и хранящиеся в браузере пользователя для сохранения информации о сессиях, предпочтениях и авторизации;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- адрес предыдущей страницы (реферер).
- информация о действиях Пользователя, связанных с электронной коммерцией (в частности, данные о просмотрах, покупках, добавлениях в корзину и т. п.).

3.3.1. Отключение куки-файлов может повлечь невозможность доступа к разделам Ресурсов интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об адресах интернет-протоколов. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Ресурсах интернет-магазина, для

оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара (предоставления сопутствующих услуг/работ), включая исполнение гарантийных обязательств.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным разделам Ресурсов интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Ресурсов интернет-магазина, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Ресурсов интернет-магазина о состоянии заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Ресурсов интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений сведений о товарах (работах/услугах), специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора (интернет-магазина) или от имени партнеров Оператора.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на ресурсы (сайты и/или сервисы) партнеров с целью получения товаров, работ и услуг.

4.1.13. Обеспечения возможности участия Пользователя в программе лояльности, условия которой размещены на Ресурсах интернет-магазина.

4.1.14. Анализа поведения Пользователя для улучшения работы интернет-магазина, персонализации предложений и подбора Товара, а также для статистических исследований.

4.1.15. Досудебного и судебного урегулирования претензий, требований и споров.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен действующим законодательством Российской Федерации, любым законным способом, из тех, что перечислены в п. 1.1.3. Пользователь, предоставивший согласие на обработку персональных данных, вправе отозвать такое согласие, направив Оператору письменный отзыв согласия любым доступным способом, в том числе по электронной почте Оператора, адрес которой указан на Ресурсах интернет-магазина.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, [партнерам](#) – производителям товаров, подрядчикам по оказанию услуг/выполнению работ, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях удовлетворения потребности Пользователя в товарах

(работах/услугах), исполнения заказов Пользователя, включая доставку товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация интернет-магазина информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация интернет-магазина принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация интернет-магазина совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о себе.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных таким образом, чтобы избежать несанкционированного доступа к ним, хранить их в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности. Прекратить обработку, в том числе хранение персональных данных при достижении целей обработки персональных данных. В этом случае персональные данные подлежат уничтожению путем их удаления без возможности восстановления.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт

ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения Оператором.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике Конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности без согласия Пользователя и уведомления Пользователя.

9.2. Новая Политика Конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике Конфиденциальности следует сообщать в службу клиентской поддержки, контактные данные которой указаны на Ресурсах интернет-магазина.

9.4. Действующая Политика Конфиденциальности размещена на Ресурсах интернет-магазина