

ООО «Мебель Ставрополя» (интернет-магазин «ДИВАН.РУ»), далее именуемое «Продавец», предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине [www.divan.ru](http://www.divan.ru), любому юридическому лицу/Индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.



## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Интернет-магазин** — сайт Продавца, через который осуществляется дистанционная торговля Товарами, имеющий в сети Интернет адрес - [www.divan.ru](http://www.divan.ru). На указанном сайте представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям к продаже, описание каждой позиции с указанием информации, подлежащей предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иные условия приобретения товара.

**Оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, приобретающему Товар исключительно для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, заключить с ним договор купли-продажи (далее — Договор) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре. Настоящая публичная оферта не распространяется на юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, с которыми Продавец заключил договор в письменном виде, если такой договор действует на дату совершения покупателем заказа на сайте.

**Продавец** — ООО «Мебель Ставрополя» (интернет-магазин «ДИВАН.РУ»).

**Покупатель** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в установленном законом порядке, приобретающее Товар исключительно для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Акцепт** — полная или частичная оплата Товара в соответствии с договором оферты. Условия подтвержденного заказа действуют в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета.

**Товар** — любая позиция товара, представленного к продаже в Интернет-магазине. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте.

**Заказ** — оформленный запрос с указанием корректных сведений о покупателе, а также с указанием выбранных позиций товара, через сайт или по телефону Интернет-магазина.

**Подтвержденный Заказ** — Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товаров, подтвержденный сотрудником Продавца. Подтвержденный заказ оформляется выставлением счета. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе.

**Момент передачи товара Покупателю** — подписание Покупателем Универсального передаточного документа (далее - УПД) при самовывозе товара либо передача товара первой

транспортной компании для доставки Покупателю.

**Доставка Товара** — процесс передачи Товара от Продавца Покупателю на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Карточка Покупателя** — сведения, содержащие полное наименование, ОГРН, ИНН, юридический адрес юридического лица – Покупателя/ФИО, ОГРНИП, ИНН, адрес регистрации по месту жительства индивидуального предпринимателя – Покупателя; адрес доставки; платежные реквизиты, контактный телефон и электронную почту Покупателя; контактный телефон и электронную почту бухгалтерии Покупателя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1 В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется поставить Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар.

2.2 Право собственности на Товар, риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара.

2.3 Товар считается принятым Покупателем, а обязательства Продавца по поставке товара выполненными в момент передачи Товара Покупателю и подписания Покупателем УПД .

2.4 Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, либо в шоу-руме Продавца, на условиях настоящего Договора.

2.5 Покупатель для подтверждения заказа обязан предоставить карточку Покупателя. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

2.6 Продавец вправе аннулировать Заказ:

- в случае нарушения сроков оплаты;
- в случае отказа Покупателя от доплаты согласно п.3.8. настоящего Договора;
- Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте;
- Покупатель не забирает товар более 10 (десяти) календарных дней при самовывозе;
- в иных, установленных Гражданским кодексом случаев расторжения договора.

## 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Цена и стоимость Товара указываются в подтвержденных Заказах и товаросопроводительных документах. Цена Товара включает в себя НДС, иные налоги и сборы. Расходы по доставке Товара оплачивает Покупатель.

3.2 Покупатель производит 100% предоплату товара в течение 3 дней после выставления счета.

3.3 День поступления предоплаты на счет Продавца является датой заключения Договора публичной оферты между Продавцом и Покупателем.

3.4 Оплата осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет Продавца.

3.5 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.6 Товар отгружается только после поступления на расчетный счет Продавца предоплаты в полном объеме.

3.7 Цены на любые позиции Товара, указанные в Интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя в случае несоблюдения

сроков оплаты Покупателем,

3.8 В случае, если за время просрочки оплаты увеличились цены, Покупатель вправе подтвердить Заказ и произвести доплату либо аннулировать Заказ.

3.9 Заказ считается аннулированным в случае отсутствия связи с Покупателем в течении двух календарных дней с момента размещения Заказа.

3.10 В случае аннулирования Заказа предоплата за Товар возвращается на расчетный счет

Покупателя при направлении письменного обращения Покупателя о расторжении договора. Обращение должно быть направлено на электронный адрес Продавца с указанием реквизитов для перечисления.

#### 4. СРОК И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

4.1. Доставка Товара Покупателю производится со склада Продавца следующими способами:

- путем доставки товара по адресу Покупателя, указанному в Заказе;
- самовывоз.

Адрес доставки Товара указывается Покупателем в Заказе.

4.2 Покупатель в случае самовывоза обязуется принять оплаченный Товар не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца.

4.3 Приемка транспортного средства Покупателя под загрузку производится по согласованию с Продавцом.

4.4 Срок поставки Товара – не более 70 (семидесяти) календарных дней с момента акцепта оферты.

4.5 Срок исполнения заказа может быть приостановлен на срок неисполнения условий договора Покупателем.

4.6 Продавец не несёт ответственность за невыполнение обязательств по договору в случае задержки, приостановления исполнения Заказа, явившихся следствием действия/бездействия Покупателя и/или вследствие неисполнения последним своих обязательств по настоящему договору.

4.7 Срок исполнения договора продлевается на период приостановления исполнения Заказа.

#### 5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА.

5.1 При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар на его соответствие сведениям, указанным в сопроводительных документах по наименованию, количеству, ассортименту, комплектности, по внешнему виду упаковки и товара (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, которые могут быть обнаружены при внешнем осмотре), на его соответствие образцу/описанию Товара и данным, указанным в заказе.

5.2 При обнаружении Товара, не соответствующего по количеству, ассортименту, качеству, указанным в товаросопроводительных документах, Покупатель обязан потребовать составления коммерческого акта с представителем Продавца и зафиксировать недостатки на фото и/или видео.

5.3 Стороны соглашаются, что претензии по количеству, комплектности, качеству по внешним, визуальным дефектам, направленные Покупателем Продавцу после приемки Товара, Продавцом не рассматриваются.

5.4 При обнаружении недостатков, носящих производственный характер, которые не могли быть обнаружены при визуальном осмотре по внешнему виду, Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в течение гарантийного срока. Покупатель обязан вызвать Продавца на осмотр товара.

5.5 В случае, если представитель Продавца не прибыл в течение 48 часов с момента получения вызова, Покупатель вправе составить акт в одностороннем порядке. Недостатки должны быть зафиксированы на фото и видеосъемку (с обязательной фиксацией даты и времени) и с подробным описанием.

5.6 При возникновении между Сторонами споров относительно качества Товара для оценки обоснованности претензии Продавец вправе провести осмотр и проверку качества Товара, для чего Товар должен быть возвращен на склад Продавца силами за счет Покупателя. В случае несогласия Покупателя с результатами экспертного заключения/заключения специалиста, Покупатель вправе инициировать независимую экспертизу. Оплата экспертизы осуществляется за счет Покупателя. В случае, если будет подтвержден производственный брак, Покупатель вправе предъявить требования о компенсации своих расходов на экспертизу и доставку Товара Продавцу.

5.7 В случае удовлетворения претензии, срок устранения недостатков составляет до 45 (сорока пяти) календарных дней, не считая дня обращения Покупателя.

5.8 Покупатель обязан обеспечить приемку товара надлежащим лицом. Представитель Покупателя должен иметь оригинал доверенности на приемку Товара и паспорт. Покупатель несет все риски, связанные с получением товара неуполномоченным лицом, а также надлежащей приемкой товара по количеству, комплектности, ассортименту и качеству.

5.9 В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя, он должен обратиться в Отдел качества по телефонам, указанным на сайте [www.divan.ru](http://www.divan.ru) или по e-mail: [ok@divan.ru](mailto:ok@divan.ru).

5.10 При обращении в Отдел качества Покупатель обязан сообщить номер заказа.

## 6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА.

6.1 Гарантийный срок на мебель равен сроку гарантии, предоставленному производителем товаров.

6.2 Товар, бывший в употреблении, возврату и обмену не подлежит; уцененный товар, имеющий недостатки, обмену не подлежит.

6.3 Гарантийный срок на товар бывший в употреблении (напр, выставочный образец) составляет 6 (шесть) месяцев.

6.4 Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю или транспортной компании.

6.5 Гарантия не распространяется на недостатки Товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;
- оговоренных Продавцом при продаже Товара;
- если они могли появиться в результате самостоятельной сборки, а также сборки третьими лицами;
- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения Товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц
- нарушения Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода за мебелью;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после

осуществления приемки-передачи, постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;

- нанесения ущерба изделию в результате умышленных и/ или неосторожных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного воздействием химикатов, растворителей и иных едких веществ и жидкостей, а также попаданием внутрь изделия посторонних предметов, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий не по назначению, в том числе в производственных целях;
- естественного износа и загрязнения изделия, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри изделия мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-2014, ГОСТ Р 19917-2014).

6.6. Претензии Покупателя не подлежат удовлетворению в следующих случаях:

6.6.1 при несоблюдении требований «Инструкции по уходу за мебелью»;

6.6.2 в случае самостоятельной сборки изделия Покупателем, в результате которого:

- возникли перекосы в изделии, ухудшающие внешний вид мебели;
- произошла неправильная работа механизма (трансформации) движения и раскладывания мебели;
- произошло нарушение геометрии изделия, вследствие чего отдельные части изделия вышли/могут выйти из строя;
- изделие полностью или в отдельной его части вышло из строя и не может нормально эксплуатироваться либо имеет не товарный вид.

6.6.3. При переносе (перестановке) собранной мебели Покупателем, в результате чего возникло отсоединение (отслоение) декоративных элементов и накладок, а также разрыв обивочного материала. Ремонт такого изделия производится за счет Покупателя.

6.7. Не относятся к недостаткам Товаров, а Покупатель уведомлен и согласен с тем, что:

- наличие у нового изделия запаха производственного характера (лак, краска и прочее),
- невидимые стороны изделия не подлежат покрытию лаком, обивке основной (лицевой) тканью, на них могут быть видны элементы крепежа: саморезы, болты, гайки, мебельные скобы для крепления ткани. Детали каркаса изделия (фанера, ДСП, ДВП, ЛДСП, МДФ) и другие используемые в производстве материалы могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины. Наружные стороны боковин изделий, выполненных из МДФ, облицовываются шпоном и покрываются лаком. Внутренние стороны боковин не подлежат облицовке шпоном. Наружные «невидимые» стороны столов (нижняя сторона крышки, внутренняя сторона царг) отделке не подлежат. Не подлежат отделке наружные «невидимые» стороны диванов и угловых диванов. Наружные невидимые стороны изделия могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины (технологические повреждения). Внутренние части изделия и наружные «невидимые» стороны, отделанные тканью, содержат внутренние швы, нитки, а кромка ткани не подвергается обработке оверлоком.

- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.;
- наличие на деревянных и/или шпонированных элементах мебели пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, локотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- естественный запах материалов (в том числе облицовочных кож и других), из которых изготовлен Товар;
- Товар, если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- складки облицовочной кожи, возникшие в ходе эксплуатации товара в результате естественного и допустимого ГОСТом удлинения (в пределах 10%);
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению.
- угловые диваны и диваны, предназначенные для установки в углы и к стенам помещений, имеют тыльную (задняя), нижнюю (технологические) стороны изделия, которые не являются лицевыми. В случае установки данной мебели не в углы и не у стен помещений, Покупатель обязуется в письменной форме сообщить об этом Продавцу при оформлении заказа для того, чтобы последний внес изменения в технологию изготовления и отделки задней части изделия лицевой тканью;
- расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

## 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1 В случае отказа от Товара надлежащего качества после доставки и/или приемки-передачи товара, Продавец вправе взыскать штраф в размере авансового платежа, но не менее 50% от стоимости Товара, от которого Покупатель отказался. Продавец вправе удержать штраф из произведенной Покупателем оплаты.

7.2 В случае просрочки поставки Товара, произошедшей по вине Продавца, Покупатель

вправе предъявить требование к Продавцу об уплате штрафа в размере 0,1 % от стоимости недоставленного Товара.

7.3 Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость хранения Товара на складе Продавца в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости Товара в сутки, начиная с 4 (четвертого) рабочего дня с момента получения уведомления о готовности Товара к отгрузке. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.

7.4 Покупатель обязуется компенсировать расходы Продавца, связанные с возвратом Товара на склад Продавца и повторной доставкой Товара Покупателю при наличии вины Покупателя (отсутствие в дату доставки и пр.), в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета Покупателю.

7.5 Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

7.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.7 В случаях, не предусмотренных настоящим договором Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.8 Убытки взыскиваются сверх сумм неустоек (штрафов, пени).

7.9 Продавец не несет ответственности по претензиям конечных потребителей Покупателя.

7.10 Все ресурсы интернет-сайта Продавца (правообладателя) [www.divan.ru](http://www.divan.ru) (включая графическую, фото, текстовую и видео информацию), а также объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации защищаются законодательством Российской Федерации. Покупатель не вправе без разрешения Продавца копировать, воспроизводить, иным образом распространять (в том числе на Интернет-ресурсах) объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации. За нарушение прав Продавца Покупатель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – с обязательным соблюдением претензионного порядка. Досудебная претензия направляется по юридическому адресу Продавца и электронной почте. Ответ на претензию должен быть направлен не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

8.2 При не достижении согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1 Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2 При прекращении действия настоящего договора Стороны не освобождаются от своих неисполненных обязательств, выплаты штрафа, причитающихся процентов, возмещения убытков, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих

обязательств по настоящему договору.

## 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1 Все не разрешенные настоящим договором вопросы, возникшие в ходе исполнения Сторонами обязательств по Договору и неописанные в нем, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей Стороне без письменного на то согласия другой Стороны.

10.3 Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине.

10.4 Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами/электронными письмами о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении на склад и иные), предусмотренных и необходимых для исполнения договора, переданных посредством электронной почты, если эти документы читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от стороны по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы юридически значимых сообщений/писем, направленных по электронной почте, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

10.5 При изменении своих реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов, телефонов, электронных адресов и др.) Стороны обязуются информировать о таких обстоятельствах заблаговременно путем направления сообщения по электронной почте, представленной при оформлении заказа. Покупатель, не уведомивший Продавца об изменении своих реквизитов самостоятельно несет риск невозможности принятия исполнения, надлежащим образом совершенного Продавцом.

10.6 В целях надлежащего уведомления по Договору используется адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе.

10.7 Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://www.divan.ru/static-page/privacy-policy>

10.8 Информация по услугам сборки, подъёма и иным услугам указана на соответствующих страницах сайта.

10.9 Оформляя заказ, Покупатель/ уполномоченный представитель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи, обрабатывать - собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя/уполномоченных представителей, необходимые для исполнения договора.