

Дата размещения оферты 25.02.2026г

Общество с ограниченной ответственностью «Диван Трейд», далее именуемое «Продавец», публикует настоящую оферту, определяющую условия приобретения товаров Продавца. Настоящая оферта является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой (далее – «оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление и подтверждение заказа на товар в порядке и на условиях, установленных в оферте (оферта Продавца и акцепт Покупателя далее именуются «Договор»).

Заказывая товары Продавца, Покупатель принимает условия оферты, в том числе касающиеся обработки персональных данных Покупателя и (или) получателя заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки товара.

Предложение о заключении Договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара в интернет-магазине Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин — сайт Продавца, имеющий адрес в сети Интернет – www.divan.ru, и мобильное приложение divan.ru: мебель для интерьера, посредством которых осуществляется дистанционная торговля товарами. В интернет-магазине представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям к продаже, и условия их приобретения с обязательным указанием информации, подлежащей предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Шоурум — демонстрационный зал в торговом центре, где представлены каталоги и образцы товаров Продавца.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Диван Трейд», ИНН 7726457128, ОГРН 1197746537185, адрес: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, д.10, этаж 1, помещ. V, ком.13.

Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, выразившее намерение приобрести товар исключительно для использования в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях, предусмотренных Договором.

Товар — любая позиция товара, представленного к продаже в интернет-магазине. Товар, указанный в подтвержденном заказе отдельными позициями, не является комплектом. Представленная в интернет-магазине информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара, сроках и иных условиях поставки подлежит уточнению Продавцом при подтверждении заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону интернет-магазина.

Выставочный образец — единица товара, выставленная для демонстрации в шоуруме для ознакомления Покупателя с товаром Продавца.

Заказ — запрос Покупателя, содержащий корректные и полные сведения о товаре, о Покупателе, иные необходимые для его исполнения Продавцом сведения, оформленный посредством функционала интернет-магазина или посредством содействия менеджера интернет-магазина при телефонном обращении Покупателя или посредством содействия менеджера шоурума Продавца.

Подтвержденный заказ — заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товара, порядке его оплаты, срокам и порядку поставки, передачи товара, а также по условиям оказания услуг в отношении товара (при необходимости).

Момент передачи товара Покупателю — при самовывозе - момент вручения товара Покупателю (представителю Покупателя, уполномоченному на получение товара) на складе /в шоуруме Продавца (место хранения товара) и/или подписания Покупателем (представителем Покупателя, уполномоченным на получение товара) товарного чека, подтверждающего передачу товара; при доставке товара силами Продавца (привлеченной Продавцом курьерской службы) – момент вручения товара Покупателю (получателю) по адресу доставки, указанному Покупателем в подтвержденном заказе, и/или подписания Покупателем (получателем) товарного чека, подтверждающего передачу товара; при доставке до терминала транспортной компании, указанной Покупателем, - момент вручения товара на терминале транспортной компании представителю транспортной компании, указанной Покупателем, и подписания экспедиторской расписки и/или иного документа, подтверждающего передачу товара транспортной компании для дальнейшей доставки Покупателю.

Услуги в отношении Товара - услуги доставки, подъема, перемещения и сборки Товара, оказываемые Продавцом, либо уполномоченным Продавцом лицом. Услуги по замеру Продавцом не оказываются.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

- 2.1. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар.
- 2.2. Обязательство Продавца по передаче товара возникает с момента полной оплаты товара.
- 2.3. Право собственности на товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.
- 2.4. Товар считается принятым Покупателем, а обязательства Продавца по передаче товара выполненными в момент передачи товара Покупателю.
- 2.5. Покупатель может оформить заказ на товар самостоятельно в интернет-магазине, либо через менеджера по телефонам интернет-магазина, либо через менеджера шоурума Продавца.
- 2.6. Покупатель при заключении Договора обязан предоставить о себе следующую полную и достоверную информацию: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки товара, сведения о получателе товара (при необходимости), иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по Договору.
- 2.7. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на получение на номер телефона и/или на адрес электронной почты, указанные / сообщенные им при оформлении заказа, сообщений, информирующих Покупателя о статусе и ходе исполнения заказа.
- 2.8. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием, характеристиками Товара, в том числе с размерами, материалами, цветовой гаммой товара.
- 2.9. Продавец не позднее 3-х календарных дней с даты оформления Покупателем заказа в интернет-магазине связывается с Покупателем посредством звонка или СМС-сообщения(короткого текстового сообщения)на номер мобильного телефона Покупателя, указанный при оформлении заказа, для подтверждения заказа, либо посредством направления подтверждения на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты Покупателя. В случаях, когда в заказе не были

оговорены отдельные условия поставки товара и/или оказания услуг в отношении Товара, подтверждение заказа предполагает также согласование таких отдельных условий, в том числе уведомление Покупателя о наличии Товара, согласование сроков поставки и условий передачи товара, порядка оплаты, необходимости оказания, условий оказания, стоимости и порядка оплаты услуг в отношении товара. Заказ считается подтвержденным после согласования обозначенных условий. Заказ Покупателя аннулируется в случае невозможности согласования с Покупателем условий, обозначенных в настоящем пункте по причине того, что Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Покупателем заказа в интернет-магазине.

2.10. В случае отсутствия товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять товар из заказа, наличие которого Продавец подтвердил, в таком случае заказ будет считаться подтвержденным в обозначенной части, либо отказаться от заказа полностью. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения уведомления Продавца, либо при невозможности связаться с Покупателем в течение обозначенного срока, Продавец вправе аннулировать заказ в полном объеме (в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора), уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.11. Продавец вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- если Покупатель не забирает товар более чем в течение 7 календарных дней с момента получения уведомления о готовности к отгрузке при самовывозе товара;
- если Покупатель не произвел в срок, предусмотренный Договором, оплату по подтвержденному заказу;
- уклонения Покупателем от получения товара;
- в случаях, предусмотренных п. 4.9., 4.11.;
- в случае, предусмотренном п. 4.12., если Стороны не согласовали иные условия поставки товара при невозможности его доставки по адресу, указанному в подтвержденном заказе;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.12. Покупатель вправе аннулировать подтвержденный заказ (отозвать акцепт) путем отмены заказа в интернет-магазине (если такой функционал доступен Покупателю), либо путем осуществления телефонного звонка по номеру телефона интернет-магазина с учетом п. 5.6.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и указывается в карточке товара интернет-магазина. Цена товара устанавливается в российский рубль.

Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом не подлежит изменению цена товара по подтвержденному заказу (после подтверждения заказа).

3.2. Итоговая стоимость товара определяется подтвержденными заказами и товаросопроводительными документами.

3.3. Цена товара не включает в себя стоимость услуг в отношении Товара. Если иное не предусмотрено условиями подтвержденного заказа, стоимость услуг в отношении товара уплачивается Покупателем дополнительно, исходя из тарифов, указанных на ресурсах интернет-магазина и/или на завершающем этапе оформления заказа.

3.4. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях.

3.5. Оплата товара и/или услуг в отношении товара может быть произведена в порядке и способами, указанными на ресурсе интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата» (способы оплаты). Информация о способе и порядке оплаты также доступна Покупателю при оформлении / подтверждении заказа.

Способ оплаты зависит от наличия возможности доставки в конкретный населенный пункт.

В случае если товар не был оплачен Покупателем согласованным способом по любым причинам, в том числе ввиду технического сбоя, неисправности платежного терминала и т.п., Покупатель обязан произвести оплату товара путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты Продавца, указанные в уведомлении и/или счете Продавца, направленном Покупателю, в том числе на адрес электронной почты Покупателя или на номер мобильного телефона, в срок не позднее трех дней с даты получения Покупателем уведомления и/или счета Продавца.

3.6. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Продавцом товаров в следующих случаях:

- если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);
- если Покупатель уклонился от получения заказанного товара в согласованный срок.

При этом в случае, если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «Банковской картой», использует другой аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты «При получении», в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «Банковской картой».

Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов. Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством РФ потребителям, а нацелены на снижение убытков от действий покупателей.

3.7. В случае аннулирования заказа, расторжения Договора, выплата (возврат) Покупателю денежных средств производится на банковский счет Покупателя, с которого Покупателем была произведена оплата, и/или указанный Покупателем в заявлении Покупателя о возврате денежных средств, направленном на электронный адрес Продавца ok@divan.ru. Срок возврата денежных средств Покупателю составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя о возврате денежных средств (если иной срок не предусмотрен офертой), при условии подтверждения Продавцом возможности возврата товара и возврата Покупателем Продавцу такого товара.

Покупатель понимает и соглашается с тем, что услуги в отношении товара не являются неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара. То есть в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за товар как таковой в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», это не подразумевает возможность возврата стоимости услуг в отношении товара. Данное условие не применяется к случаям возврата Покупателем Продавцу товара ненадлежащего качества, товара, не соответствующего образцу и/или описанию, при таких обстоятельствах Продавец возвращает Покупателю стоимость услуг в отношении товара.

3.8. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на ресурсах интернет-магазина, кроме того, о наличии и условиях программ

лояльности, действующих у Продавца, Покупатель может узнать, обратившись к Продавцу по телефонам интернет-магазина. Программы лояльности распространяются только на товар, услуги в отношении товара под действие данных программ не подпадают, если иное не указано на ресурсах интернет-магазина, либо не было сообщено Покупателю при обращении к Продавцу в порядке настоящего пункта. Условия программ лояльности могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любое время, измененные условия размещаются Продавцом на ресурсах интернет-магазина, либо сообщаются Покупателю при его обращении к Продавцу на условиях настоящего пункта.

4. СРОК И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ

4.1. Сроки передачи Покупателю товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки. Общий срок передачи товара составляет не более 70 календарных дней с момента подтверждения заказа.

Предполагаемый срок передачи товара сообщается Покупателю при подтверждении заказа. Продавец вправе передать товар Покупателю раньше обозначенного срока. Возможно увеличение срока передачи товара в случае невозможности поставки товара производителем. Срок поставки товара может быть увеличен на срок неисполнения встречных обязательств Покупателем (в том числе обязательств по оплате товара).

4.2. Товар передается Покупателю в собранном (заводская сборка) или разобранном виде (в зависимости от вида товара и условий его сборки производителем).

4.3. Товар передается Покупателю только после его полной оплаты (иное допустимо в отдельных исключительных случаях).

4.4. Товар может быть поставлен Покупателю одним из следующих способов:

- путем самовывоза со склада (шоурума) Продавца;
- путем доставки товара силами Продавца или курьерской службы по адресу доставки, указанному Покупателем в подтвержденном заказе,
- путем доставки товара силами Продавца или курьерской службы до терминала транспортной компании, указанной Покупателем.

4.5. В случае самовывоза Покупатель обязуется принять товар в месте передачи Товара (склад Продавца или шоурум, адрес которого Стороны согласовали при подтверждении заказа) в срок не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца о готовности товара к передаче, направленного Продавцом любым из способов: посредством телефонной связи, путем СМС-сообщений коротких текстовых сообщений)или по электронной почте либо заказным / ценным письмом, отправленным через почтовое отделение.

В случае поставки товара на условиях доставки адрес доставки (место передачи) товара определяется подтвержденным заказом. В случае доставки товара до терминала транспортной компании Продавец выбирает по своему усмотрению терминал транспортной компании, указанной Покупателем, на котором будет произведена передача товара, исходя из удаленности терминала транспортной компании от склада Продавца, адрес терминала транспортной компании Продавец сообщает Покупателю при подтверждении заказа, либо дополнительно по телефону / посредством СМС-сообщений (коротких текстовых сообщений)/ посредством электронной почты Покупателя в срок не позднее чем за три рабочих дня до планируемой даты передачи товара.

4.6. Дата (и время при необходимости) доставки товара по адресу доставки, указанному в подтвержденном заказе, как и дата (и время при необходимости) доставки товара на терминал транспортной компании, указанной Покупателем, предварительно согласовываются Сторонами по

телефону и /или электронной почте.

4.7. Товар передается в месте передачи товара Покупателю / получателю - лицу, представившему информацию о номере подтвержденного заказа, либо иную информацию по подтвержденному заказу и доказательства оплаты подтвержденного заказа, / представителю транспортной компании, сведения о которой Покупатель сообщил Продавцу, в согласованную Сторонами дату поставки товара.

4.8. Если Покупатель уклоняется от получения товара (в том числе не явился по месту передачи товара для самовывоза Товара / не осуществил получение и приемку товара по месту доставки / не обеспечил получение и (или) приемку товара представителем транспортной компании в согласованную дату поставки), Стороны согласуют новые сроки поставки товара, если Продавец не воспользовался правом на отказ от Договора на условиях п. 2.11. В указанных случаях Продавец не считается допустившим просрочку поставки и передачи товара Покупателю. Доставка товара в каждом таком случае оплачивается Покупателем дополнительно (если иное не согласовано Сторонами). Повторная доставка и производится в новые сроки, согласованные Сторонами, после дополнительной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара (если иное не согласовано Сторонами).

4.9.

При самовывозе товара, начиная со дня, следующего за последним днем истечения срока для самовывоза товара, определяемого согласно п. 4.5., при доставке Товара, начиная со дня, следующего согласованной датой поставки, в которую Покупатель не принял Товар / уклонился от получения Товара, не обеспечил получение и (или) приемку товара представителем транспортной компании, Продавец вправе предъявить Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости товара за каждый день хранения, за хранение каждой единицы товара, до даты передачи Товара Покупателю. .

При неуплате Покупателем услуг по хранению, Продавец вправе удержать товар до полной оплаты услуг по хранению товара. В случае отказа от оплаты хранения при просрочке получения товара, Продавец вправе расторгнуть Договор, возвратив стоимость товара Покупателю, удержав из нее стоимость хранения товара.

4.10. Допускается частичная поставка товара / поставка товара несколькими партиями.

4.11. Перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае представления менее чем за 2 дня до ранее согласованной даты доставки письменного заявления от Покупателя Продавцу. Перенос доставки товара по инициативе Покупателя возможен на срок не более 7 (семи) календарных дней, кроме случая, когда Стороны согласовали иной (более длительный) срок переноса доставки, однако, в таком случае Продавец вправе предъявить Покупателю требование об оплате услуг по хранению из расчета 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости товара за каждый день хранения, за хранение каждой единицы товара, начиная с 8 календарного дня от первоначально согласованной даты доставки до даты передачи Товара Покупателю. При неуплате Покупателем услуг по хранению, Продавец вправе удержать товар до полной оплаты услуг по хранению товара. В случае отказа от оплаты хранения Продавец вправе расторгнуть Договор, возвратив стоимость товара Покупателю, удержав из нее стоимость хранения товара.

4.12. Товар доставляется по адресу Покупателя / получателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности доставки товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя посредством телефонной связи (СМС-сообщений – коротких текстовых сообщений)или по электронной почте, при этом Стороны могут согласовать иные условия поставки Товара. В случае наличия препятствий для

выполнения обязательств по доставке товара Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в письменной форме или по телефону интернет-магазина, не позднее чем за 2 рабочих дня до согласованной даты доставки.

4.13. Момент исполнения Продавцом обязательства по передаче товара определяется п. 2.4. Услуги в отношении товара (за исключением услуг по сборке товара - корпусной мебели) считаются оказанными в момент передачи товара, услуги по сборке корпусной мебели считаются оказанными в момент подписания Покупателем акта об оказанных услугах (или иного документа, подписанного Сторонами по результатам оказания услуг). Если в акте об оказанных услугах (или ином документе, подписанном Сторонами по результатам оказания услуг) не указан конкретный перечень недостатков, обнаруженных в результатах оказанных услуг по сборке корпусной мебели, считается, что услуги оказаны в полном объеме, с надлежащим качеством, и приняты Покупателем без каких-либо замечаний.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА.

5.1. При передаче (получении) товара Покупателем / получателем должна быть произведена приемка товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений товара / упаковки товара, а также проверка товара на соответствие образцу и (или) описанию, указанному в карточке товара интернет-магазина. По результатам выполнения приемки, проверки товара Покупатель / получатель подписывает соответствующий документ о получении и приемке товара (товарный чек). В случае если товар доставляется Продавцом до терминала транспортной компании, указанной Покупателем, приемку товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений товара / упаковки товара, осуществляет представитель Покупателя - представитель транспортной компании, уполномоченный Покупателем, по результатам выполнения приемки товара представитель транспортной компании подписывает соответствующий документ о получении и приемке товара (экспедиторская расписка, либо иной документ, подтверждающий получение товара от Продавца).

При получении товара от транспортной компании Покупатель обязан принять товар, проверить товар на соответствие образцу и (или) описанию, указанному в карточке товара в интернет-магазине. Выявленные при проверке товара в момент его получения от транспортной компании несоответствия подлежат фиксации в документе, который подписывается Покупателем и представителем транспортной компании. При отсутствии в течение 7 календарных дней уведомления от Покупателя о том, что поставленный товар не соответствует образцу и (или) описанию, считается, что несоответствий при проверке не выявлено.

5.2. Недостатки товара, обнаруженные при приемке, осуществляемой согласно п. 5.1., подлежат указанию в товарном чеке, либо в ином документе, подтверждающем факт передачи товара, если применимо. Выявление несоответствий образцу и (или) описанию также отражается в товарном чеке, кроме случаев, указанных в п. 5.1. (при получении товара от транспортной компании). Кроме того, в отношении недостатков / несоответствий должна быть произведена фото- или видеофиксация. В случае если товарный чек, либо иной документ, подтверждающий факт передачи товара, если применимо, не содержит конкретный перечень недостатков, обнаруженных при приемке товара, осуществляемой в соответствии с пунктом 5.1., и/или товарный чек не содержит конкретный перечень несоответствий образцу и (или) описанию, кроме случаев, указанных в п. 5.1. (при получении товара от транспортной компании), считается, что товар принят Покупателем по количеству, ассортименту, комплектности, качеству на предмет выявления внешних повреждений товара / тары, упаковки Товара, в полном объеме без замечаний, несоответствий образцу и (или) описанию не выявлено.

5.3. При выявлении недостатков / несоответствий при приемке и проверке товара Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьями 18-19, 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», на условиях настоящего раздела.

5.4. В течение гарантийного срока Покупатель в отношении производственных, конструктивных или иных недостатков, которые не могли быть выявлены при приемке товара согласно п. 5.1., вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьями 18-19, 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», на условиях настоящего раздела.

5.5. При удовлетворении Продавцом требования Покупателя в отношении недостатков / несоответствий товара сроки удовлетворения такого требования определяются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и/ или офертой, при этом срок устранения недостатков товара

составляет сорок пять дней, если иной срок дополнительно не согласован Сторонами в письменной форме.

5.6. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец в срок, предусмотренный Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем за такой товар по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

5.7. Требования Покупателя могут быть предъявлены путем заполнения экранной формы, приведенной в разделе «Обращения в отдел качества» ресурса интернет-магазина, либо путем их направления на адрес электронной почты ok@divan.ru, либо по месту нахождения и почтовому адресу Продавца. При этом Покупатель обязан сообщить сведения о себе и номер подтвержденного заказа, либо иные идентифицирующие сведения. К требованию в отношении недостатков / несоответствий товара должны быть приложены фото- и/или видео, фиксирующие недостатки / несоответствия.

5.8. Продавец при получении требования Покупателя в отношении недостатков товара при необходимости проводит проверку качества товара. Проверка качества может быть произведена по месту нахождения товара, либо по адресу, указанному Продавцом.

5.9. В случае возврата товара Продавец осуществляет его вывоз от Покупателя, для чего Продавец сообщает Покупателю дату и ориентировочное время вывоза товара.

В случае если Покупатель не может обеспечить возможность вывоза товара в обозначенную Продавцом дату, Стороны обязаны согласовать иную дату и время вывоза товара Продавцом с учетом того, что товар должен быть доставлен Продавцу в течение не более чем 15 дней с момента сообщения Покупателю решения Продавца о возможности возврата товара.

Покупатель обязан обеспечить возможность вывоза товара в обозначенные дату и время, в том числе обеспечить присутствие представителя по месту вывоза товара, а также обеспечить возможность проезда / к месту вывоза товара.

В случае уклонения Покупателя от возврата товара Продавец вправе приостановить исполнение встречных обязательств до момента обеспечения Покупателем возможности вывоза товара.

В случае если вывозу подлежит товар, сборка которого осуществлена силами Покупателя или привлеченных Покупателем лиц, до определенных даты и времени вывоза такого товара Покупатель обязан осуществить разбор такого товара и подготовить его к вывозу. Продавец вправе не осуществлять вывоз товара при неисполнении Покупателем указанной в настоящем абзаце обязанности. При неисполнении данной обязанности Покупатель также считается уклоняющимся от возврата товара.

5.10. Покупатель вправе осуществить возврат товара собственными силами по адресу шоурума или склада Продавца, согласованному Сторонами, с учетом того, что товар должен быть доставлен Продавцу в течение не более чем 10 дней с момента согласования такого способа возврата товара Продавцу / с момента получения Покупателем решения о возможности возврата товара, по которому Покупателем предъявлено соответствующее требование. При этом в случае доставки и возврата крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов ненадлежащего качества силами и за счет Покупателя Продавец обязан по требованию Покупателя возместить ему расходы, связанные с доставкой и возвратом такого товара, в документально подтвержденной сумме.

5.11. При продаже товара, бывшего в употреблении (в том числе выставочного образца), уцененного товара, такой товар замене / обмену не подлежит.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

6.1. Гарантийный срок на товар соответствует гарантийному сроку, установленному производителем товара, и в каждом случае указывается в сопроводительных документах, передаваемых с товаром.

6.2. Гарантийный срок на товар, бывший в употреблении, (в том числе выставочный образец) составляет 6 (шесть) календарных месяцев.

6.3. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара Покупателю. Если товар нуждается в сборке Продавца, гарантийный срок исчисляется со дня его сборки.

6.4. Гарантия не распространяется на недостатки товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;
- если они были оговорены Продавцом при продаже товара;
- если они явились следствием неверной/ ненадлежащей сборки Покупателем или третьими лицами, привлеченными Покупателем;
- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения и/или транспортировки и/или перемещения товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц, привлеченных Покупателем к транспортировке / перемещению / хранению товара;
- нарушения правил эксплуатации, в том числе инструкции по эксплуатации, и ухода за товаром;
- использования товара не по назначению, в том числе в производственных целях;
- ущерба, повреждений и дефектов, возникших после передачи товара Покупателю;
- естественного износа, возникшего в процессе эксплуатации;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений.

6.5. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что не относятся к недостаткам товара:

- наличие у нового изделия запаха производственного характера (лак, краска и прочее);
- отсутствие покрытия лаком, отсутствие обивки основной (лицевой) тканью на «невидимых» сторонах товара; наличие на «невидимых» сторонах товара элементов крепежа: саморезы, болты, гайки, мебельные скобы для крепления ткани, наличие следов разметки, маркировки, механических царапин на деталях каркаса изделия (фанера, ДСП, ДВП, ЛДСП, МДФ и других используемых в производстве материалов); отсутствие облицовки шпоном внутренних сторон боковин товара, выполненных из МДФ; отсутствие отделки наружных «невидимых» сторон товара - столов (нижняя сторона крышки, внутренняя сторона царг); отсутствие отделки наружных «невидимых» сторон товара - диванов и угловых диванов; наличие следов разметки, маркировки и механических царапин (технологические повреждения) на наружных «невидимых» сторонах товара; наличие внутренних швов, ниток, отсутствие обработки оверлоком кромки ткани на внутренних частях товара и наружных «невидимых» сторонах, отделанных тканью;
- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.;
- наличие на деревянных и/или шпонированных элементах товара пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на облицовочном материале мягких элементов товара, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съемных и не съемных) мягких элементов товара, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации товара;
- естественный запах материалов (в том числе облицовочных кож и других), из которых изготовлен товар;
- несоответствие габаритов товара размерам дверных проемов помещения Покупателя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- складки облицовочной кожи, возникшие в ходе эксплуатации товара в результате естественного и допустимого удлинения (в пределах 10%);
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению;

- отличие тканей, используемых для отделки тыльной (задней), нижней (технологической) стороны товар - угловые диваны и диваны, предназначенные для установки в углы и к стенам помещений, от ткани лицевой части товара, при этом в случае планирования Покупателем установки данного товара не в углы и не у стен помещений, Покупатель обязуется в письменной форме сообщить об этом Продавцу при оформлении заказа для того, чтобы последний получил информацию от производителя на предмет возможности внесения изменения в технологию изготовления и отделки задней части товара лицевой тканью;

- расхождения товара с изображениями товара на ресурсах интернет-магазина, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала;

- незначительные отличия радиусных и прямых (пленочных и крашенных) фасадов между собой по структуре в связи с использованием при их изготовлении различных материалов.

6.6. Покупатель осведомлен, что в зависимости от периода закупки оттенок ткани и ЛДСП может незначительно меняться, в связи с чем товар, приобретенный не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга, что не является недостатком товара.

6.7. Покупатель осведомлен и согласен, что Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие товара на аналогичные.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ и Договором.

7.2. Ответственность Продавца за нарушение обязательств по Договору определяется в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. За нарушение Покупателем сроков, предусмотренных п.п. 5.9., 5.10., Продавец имеет право взыскать с Покупателя пени в размере 0,3% от стоимости невозвращенного / несвоевременно возвращенного / неотправленного / недоставленного в срок Товара за каждый день просрочки.

7.4. За нарушение срока, предусмотренного абз. 3 п. 3.5., Продавец вправе требовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки ее уплаты.

7.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров.

7.6. Продавец не несет ответственности за сведения о Покупателе, доступ к которым получили третьи лица в результате действий / бездействий Покупателя.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все возникшие споры между Сторонами разрешаются путем переговоров через отдел качества Продавца, порядок обращения в отдел качества определен офертой. Претензии / требования в адрес Продавца должны быть оформлены в письменном виде. Досудебная претензия должна быть дополнительно направлена заказным или ценным письмом по месту нахождения и адресу Продавца, указанному на информационных ресурсах интернет-магазина.

8.2. В претензии / требовании Покупатель обязан указать номер подтвержденного заказа (номер товарного чека), а также телефон (электронную почту), указанные при оформлении заказа.

8.3. При невозможности фактического исполнения требований Покупателя по вине Покупателя, срок их исполнения продлевается на весь период, пока действуют вышеуказанные обстоятельства.

8.4. Днем предъявления претензии / требования считается день получения Продавцом претензии / требования Покупателя. Днем предъявления досудебной претензии считается день получения Продавцом заказного / ценного письма.

8.5. При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке Стороны передают спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН.

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и Политикой конфиденциальности Продавца.

9.2. Покупатель подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с Политикой конфиденциальности, размещенной на ресурсах интернет-магазина и согласен с ее условиями.

9.3. Покупатель посредством функционала ресурсов Интернет-магазина может дать согласие Продавцу на отправку информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и/или на номер мобильного телефона Покупателя. Покупатель может в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе любым доступным для Покупателя способом, предусмотренным офертой и/или формой согласия. При этом сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, а также несет иные обязанности в соответствии с законодательством РФ. Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, требований, исков.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до истечения гарантийного срока на Товар, если на Товар установлен гарантийный срок, либо до исполнения обязательств по поставке и оплате Товара, если на Товар не устанавливается гарантийный срок.

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать ассортимент товаров интернет-магазина, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему усмотрению.

10.3. Продавец имеет право в любой момент изменять оферту (полностью или в части) в одностороннем порядке. Изменения, внесенные в оферту, не могут распространяться на отношения Сторон, возникшие до вступления в силу таких изменений. Покупатель обязуется самостоятельно следить за изменениями оферты путем ознакомления с актуальной редакцией перед каждым оформлением заказа. Покупатель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с офертой. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в оферту, с которыми Покупатель не согласен, он обязан исполнить ранее возникшие обязательства и в дальнейшем не оформлять заказы в интернет-магазине.

10.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами/электронными письмами / сообщениями о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении товара на склад, о доставке, вывозе товара и иные), предусмотренных Договором и необходимых для его исполнения, переданных посредством электронной почты, либо посредством мобильных телефонных номеров, если эти документы / информация / сообщения читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от Стороны по Договору.

Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы /электронные письма / сообщения о юридически значимых событиях, направленные по электронной почте, либо посредством мобильных телефонных номеров могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

При этом корреспонденция / сообщение считаются доставленными Стороне по Договору при направлении почтовой службой в соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ; при направлении по электронной почте – на следующий день с даты отправки; на номер мобильного телефона / в мессенджере – в момент отправки.

10.6. В целях надлежащего уведомления по Договору используется адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказе.

10.7. Реквизиты Продавца

ООО «Диван Трейд»

Адрес: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, д. 10 этаж 1, помещ. V, ком. 13

ИНН: 7726457128

КПП: 770201001

ОГРН: 1197746537185