

Определения:

Программа — бонусная программа лояльности, являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж на Ресурсах интернет-магазина и в магазинах divan.ru, и действующая на Территории действия программы.

Территория действия программы — Российская Федерация.

Участник программы/Участник — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и выразившее свое желание стать Участником, зарегистрировавшись в программе лояльности.

Организатор — ООО «Диван Трейд» (ОГРН 1197746537185, ИНН/КПП 7726457128/770201001, 129110, Россия, г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Мещанский, ул. Большая Переяславская, д. 10, этаж 1, пом. V, ком. 13.).

Ресурсы интернет-магазина — сайт Организатора, имеющий адрес в сети Интернет – <https://divan.ru/>, и мобильное приложение divan.ru: мебель для интерьера.

Рекламная акция — мероприятие, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж на Ресурсах интернет-магазина и в магазинах divan.ru.

Бонусные баллы (бонусы) — размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Доступные бонусные баллы (бонусы) — часть суммы бонусных баллов Участника и максимальная скидка, которая может быть предоставлена в конкретный момент времени. Условия и сроки, при которых Бонусные баллы становятся доступными, указаны в правилах Программы.

Личный счет — персональный счет Участника, на котором отражается его сумма бонусных баллов: общая и доступная. Состояние Личного счета Участник может узнать путем входа в Личный кабинет (раздел на Ресурсах интернет-магазина) или сделав запрос менеджеру магазина.

Личный кабинет — отдельный раздел на Ресурсах интернет-магазина, где Участник может просматривать, изменять личную информацию, а также узнавать актуальную сумму Бонусных баллов и отслеживать информацию по своим заказам. Доступ к Личному кабинету возможен только для зарегистрированных Участников после авторизации на Ресурсах интернет-магазина путем ввода в специальную форму номера телефона и кода подтверждения из СМС-сообщения (короткого текстового сообщения).

Срок действия Бонусных баллов (бонусов) — срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы Участником программы. По истечении указанного срока Бонусные баллы аннулируются (сгорают).

1. Регистрация в Программе

1.1. Для участия в Программе необходимо пройти регистрацию.

Регистрация в Программе осуществляется в результате следующих действий Участника Программы:

предоставление на Ресурсах интернет-магазина или сотруднику магазина-участника смс-кода регистрации, что является выражением Согласия на участие в программе в соответствии с настоящими правилами программы,

и/или

щелчок мышью или совершение аналогичного действия с подтверждением смс-кода на Ресурсах интернет-магазина и щелчок мышью или совершение аналогичного действия в поле, содержащего обращение к Организатору, с просьбой зарегистрировать участника в программе путем автоматического заполнения Анкеты-заявления (анкеты) на участие в Программе на Ресурсах интернет-магазина контактными данными, указанными при оформлении покупки товаров на Ресурсах интернет-магазина (далее — Автоматическая регистрация в Программе).

Зарегистрироваться в Программе можно путем:

1.1.1. На Ресурсах интернет-магазина в процессе оформления интернет-заказа, активировав пункт «Хочу начислять и списывать бонусы», заполнив необходимые поля, а также подтвердив свой номер телефона путем ввода верного кода регистрации из СМС-сообщения (короткого текстового сообщения);

1.1.2. На Ресурсах интернет-магазина путем заполнения специальной формы регистрации, заполнив необходимые поля, а также подтвердив свой номер телефона путем ввода верного кода регистрации из SMS-сообщения;

1.1.3. Через менеджера в розничном магазине или по телефону, сообщив смс-код регистрации и предоставив необходимые для регистрации данные.

1.2. Для регистрации в программе будущий Участник предоставляет следующие данные: действующий мобильный номер телефона, адрес электронной почты, имя, а также дает согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности, размещенной на Ресурсах интернет-магазина.

1.3. Номер мобильного телефона является уникальным идентификатором Участника, к которому привязывается его Личный счет. На один номер телефона не может быть зарегистрировано более одного Участника.

1.4. Участник может получать и списывать Бонусные баллы после регистрации в Программе.

1.5. Участник не может одновременно использовать условия двух и более действующих программ лояльности.

1.6. С момента ввода в действие Программы прекращают свое действие ранее выданные дисконтные карты.

1.7. Для списания накопленных Бонусных баллов необходимо обязательное подтверждение принадлежности Участнику номера телефона, к которому привязан Личный счет, путем ввода кода подтверждения из СМС-сообщения (короткого текстового сообщения) в соответствующее поле авторизации в Программе лично Участником на Ресурсах интернет-магазина, либо менеджером магазина.

1.8. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в том числе адрес электронной почты, номер телефона и т.д.). Участник вправе скорректировать свои персональные данные в Личном кабинете на Ресурсах интернет-магазина.

1.9. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

1.10. Для получения рекламных рассылок, связанных с участием в Программе, Участник предоставляет согласие на получение таких рассылок. Участник может отказаться от рекламной рассылки, связанной с участием в Программе, в любой момент, сообщив об этом менеджеру Организатора либо направив заявку на почту divan-club@divan.ru.

1.11. Для входа в личный кабинет можно использовать зарегистрированный номер телефона и код авторизации, указанный в смс-сообщении (коротком текстовом сообщении).

2. Бонусные баллы: основания начисления, размеры, срок действия

2.1. Начисление бонусных баллов производится при каждой покупке товаров на Ресурсах интернет-магазина и в магазинах divan.ru в следующем порядке и размере:

2.1.1. При наличии одного товара в заказе размер бонусных баллов, подлежащих начислению, составит 3% от фактической цены товара на момент оплаты после вычета всех примененных скидок и списанных бонусных баллов;

2.1.2. При наличии от двух до трех товаров в заказе размер бонусных баллов, подлежащих начислению, составит 5% от фактической цены товаров на момент оплаты после вычета всех примененных скидок и списанных бонусных баллов;

2.1.3. При наличии от четырех товаров в заказе размер бонусных баллов, подлежащих начислению, составит 7% от фактической цены товаров на момент оплаты после вычета всех примененных скидок и списанных бонусных баллов;

2.1.4. В ином размере в периоды проведения специальных акций, о чем Организатор уведомляет Участника путем размещения соответствующей информации на Ресурсах интернет-магазина или в рекламно-информационных рассылках.

2.2. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусных баллов, в том числе в отношении отдельных товаров и для отдельных категорий Участников программы.

2.3. Бонусные баллы, начисленные в разные моменты времени и по различным основаниям, суммируются на Личном счете.

2.4. Бонусные баллы за покупку товара начисляются на Личный счет сразу же после оформления и утверждения заказа, но становятся доступными для списания после доставки Участнику всех товаров из заказа, при условии их 100% оплаты.

2.5. Базовый срок действия Бонусных баллов — 12 месяцев с момента, когда они становятся доступными для списания. Организатор вправе устанавливать иные сроки действия в отдельных случаях начисления. По истечении указанного срока Бонусные баллы сгорают.

2.6. Бонусные баллы начисляются на часть суммы заказа, оплаченную наличными деньгами, банковской картой и кредитными средствами. Бонусные баллы не начисляются на товары, предоставленные без дополнительной оплаты, в том числе образцы тканей.

2.7. Начисление Бонусных баллов за покупку производится только зарегистрированному Участнику. В случае, если Участник прошел регистрацию после оформления заказа, начисление Бонусных баллов невозможно.

2.8. При возврате товара или отмене заказа (полностью или в части) Бонусные баллы, начисленные за покупку такого товара, аннулируются с бонусного счета Участника.

В случае наличия в заказе Участника более одного товара при возврате части товаров или отмене части заказа процент начисления бонусных баллов за другие товары в заказе может быть пересчитан Организатором с учетом условий п. 2.1. Программы.

3. Порядок использования (списания) Бонусных баллов

3.1. Бонусные баллы могут быть использованы Участником в качестве скидки при оплате заказа на Ресурсах интернет-магазина, в розничных магазинах и при оформлении заказа через менеджера по

телефону.

3.2. Для получения доступа к списанию Бонусных баллов Участник должен подтвердить принадлежность ему номера телефона, к которому привязан соответствующий Личный счет. Он может сделать это следующими способами:

3.2.1. Авторизоваться на Ресурсах интернет-магазина путем ввода номера телефона и кода подтверждения, который будет выслан по его запросу на указанный номер СМС-сообщением (коротким текстовым сообщением);

3.2.2. Запросить отправку СМС-сообщения (короткого текстового сообщения) с кодом подтверждения у менеджера магазина, далее сообщить менеджеру этот код для проверки.

3.3. Участник должен выразить свое желание использовать Бонусные баллы для оплаты заказа до момента оформления заказа. Последующее получение скидки на уже оформленные заказы не допускается.

3.4. Участник программы может использовать целое число Бонусных баллов для получения скидки при оплате товаров. Максимальный процент списания Бонусных баллов не может превышать 15% от фактической стоимости товара с учетом действующих скидок. 1 Бонусный балл равен скидке в размере 1 рубль.

3.5. Бонусные баллы могут быть списаны при оплате товаров, попадающих под условия акций, распродаж, специальных предложений и т.п., установленных Организатором, за исключением товаров, на которые Организатором было установлено ограничение на предоставление скидок (товары с «финальной» ценой), и товаров, попадающих под условия «комплектных акций», установленных Организатором («комплектная акция» - акция на 2 и более товара, без ограничений по категориям, при которой при покупке одного товара из комплекта покупатель получает скидку на приобретение второго и последующего товаров, входящих в этот комплект).

При наличии в заказе Участника товаров, попадающих под условия акций, распродаж, специальных предложений и т.п., установленных Организатором, процент списания Бонусных баллов, предусмотренный пунктом 3.4. Программы, может быть снижен на усмотрение Организатора.

3.6. Участник может использовать Бонусные баллы в размере, не превышающем сумму доступных Бонусных баллов на его Личном счете в конкретный момент времени.

3.7. В случае использования Бонусных баллов на приобретение двух и более товаров в одном заказе, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально доле фактической стоимости каждого в общей сумме заказа, но не более суммы Доступных бонусных баллов на Личном счете Участника на момент покупки.

3.8. Если сумма Доступных бонусных баллов списана не полностью, то неиспользованный остаток остается доступным для списания до момента истечения срока действия.

3.9. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Бонусных баллов, в течение 7 дней с момента его доставки/передачи покупателю, Бонусные баллы будут возвращены на бонусный счет Участника в течение суток с даты возврата.

3.10. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусные баллы с более ранней датой сгорания.

3.11. Списание Бонусных баллов одновременно с применением промокодов на скидку в одном заказе невозможно. Участник самостоятельно выбирает какой тип скидки применить: Бонусные баллы или промокод.

3.12. Списание Бонусных баллов при оплате товара кредитными средствами или на условиях

рассрочки не допускается.

3.13. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

4. Получение информации в рамках Программы

4.1. Информацию о сумме Бонусных баллов на своем Личном счете Участник может узнать следующими способами

4.1.1. В Личном кабинете на Ресурсах интернет-магазина, предварительно авторизовавшись путем ввода номера телефона, который был зарегистрирован в Программе, а также вводом кода подтверждения из СМС-сообщения (короткого текстового сообщения);

4.1.2. У менеджера розничного магазина, назвав свой номер телефона и имя Участника.

5. Прочие положения

5.1. Для отказа от участия в Программе необходимо обратиться по номеру телефона, указанному на Ресурсах интернет-магазина, либо самостоятельно удалить Личный кабинет или нажать кнопки/снять галки для отмены участия в Программе на Ресурсах интернет-магазина, - если обозначенный функционал доступен Участнику на Ресурсах интернет-магазина.

5.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусные баллы и/или аннулировать регистрацию в Программе, если есть обоснованные основания полагать, что Бонусные баллы или другие привилегии в рамках Программы используются недобросовестно или используются посторонними лицами без согласия Участника программы.

5.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Бонусных баллов и других привилегий, предоставляемых в рамках Программы, а так же персональных данных по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.4. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах divan.ru и на Ресурсах интернет-магазина.

5.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы, в том числе условия начисления/списания Бонусных баллов.

5.6. Уведомление Участников программы о любых изменениях в настоящих Правилах осуществляется путем изменения условий на Ресурсах интернет-магазина и является надлежащим.

5.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению и списанию Бонусных баллов, а также других условий настоящей Программы.

5.8. В отдельных случаях Организатор вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов (в том числе при заказе товара на Ресурсах интернет-магазина или в розничном магазине divan.ru) потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в

списании Бонусных баллов.

5.9. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

5.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает условия Программы, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- в случае, если Участник не зарегистрировался в Программе, либо указал неверные данные при регистрации, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.11. Условия Программы не распространяются на заказы, оформленные на юридическое лицо.