

Общество с ограниченной ответственностью «Диван С» (интернет-магазин «ДИВАН.РУ»), далее именуемое «Продавец», предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине www.divan.ru, любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин — сайт Продавца, через который осуществляется дистанционная торговля Товарами, имеющий в сети Интернет адрес – www.divan.ru. На указанном сайте представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям к продаже, описание каждой позиции с указанием информации, подлежащей предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иные условия приобретения товара.

Шоу-рум — демонстрационный зал в торговом центре, где представлены каталоги и образцы товара Продавца.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Диван С» (интернет-магазин «ДИВАН.РУ»).

Покупатель — любое физическое лицо, выразившее намерение приобрести Товар исключительно для использования в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное физическому лицу, приобретающему Товар исключительно для использования в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключить с ним договор купли продажи (далее — "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты посредством оформления заказа на сайте или по телефону интернет-магазина.

Товар — любая позиция товара, представленного к продаже в Интернет-магазине. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте.

Выставочный образец — единица товара, выставленная для демонстрации в шоу-руме для ознакомления Покупателя с товаром Продавца.

Заказ — оформленный запрос с указанием корректных сведений о Покупателе, а также с указанием выбранных позиций товара, сделанный через сайт или по телефону Интернет-магазина, а также в шоу-руме Продавца.

Подтвержденный Заказ — Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товаров и срокам их передачи, подтвержденный сотрудником Продавца. Условия подтвержденного заказа действуют в течение 3 банковских дней с момента его подтверждения.

Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в

Подтвержденном Заказе.

Услуги замерщика в рамках настоящего договора не предоставляются.

Товар, указанный в подтвержденном Заказе отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

Момент передачи товара Покупателю — подписание Покупателем товарного чека или иного документа, содержащего информацию о заказе при самовывозе товара либо передача товара первой транспортной компании для доставки Покупателю.

Доставка Товара — процесс передачи Товара от Продавца Покупателю на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1 В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар.

2.2 Обязательство Продавца по передаче Товара возникает с момента полной оплаты товара.

2.3 Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара.

2.4 Товар считается принятым Покупателем, а обязательства Продавца по передаче товара выполненными в момент передачи Товара Покупателю и подписания Покупателем товарного чека либо передачи Товара транспортной компании, что подтверждается транспортной накладной или экспедиторской распиской.

2.5 Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, либо в шоу-руме Продавца, на условиях настоящего Договора.

2.6 Покупатель для подтверждения Заказа обязан предоставить о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, электронная почта, адрес доставки. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

2.7 Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на получение на номер телефона, указанный им при оформлении покупки, SMS-сообщений, информирующих Покупателя о ходе исполнения Заказа.

2.8 Оформляя Заказ, Покупатель выражает свое полное согласие с характеристиками Товара, в том числе, с размерами, тонировкой, материалами.

2.9 Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты и (или) номер телефона Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения Заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным.

2.10 В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.11 Продавец вправе аннулировать Заказ если:

- Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте в течение 3 (трех) календарных дней;
- Покупатель не забирает товар более 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о готовности к отгрузке при самовывозе; в иных случаях расторжения договора, установленных действующим законодательством РФ.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Цена и стоимость Товара указываются в подтвержденных Заказах и товаросопроводительных документах. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки, сборки и иные услуги Продавца.

3.2 Указанная на сайте цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

3.3 Оплата Товара производится способами и в порядке, указанными на сайте Продавца.

3.4 Расчеты сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

3.5 Расходы по доставке Товара оплачивает Покупатель.

3.6 Подъем и сборка Товара являются дополнительными, отдельно оплачиваемыми Покупателем услугами. Их стоимость, а также стоимость других возможных услуг указаны на сайте Продавца.

3.7 Наличие и условия программ лояльности, действующих у Продавца в период приобретения Товара, Покупатель уточняет самостоятельно у менеджеров Продавца по телефонам, указанным на сайте. Программы лояльности распространяются только на Товар, сопутствующие услуги под действие данных программ не подпадают. Условия программ лояльности могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.8 В случае аннулирования Заказа, возврата товара надлежащего качества, удовлетворения требований Покупателя о расторжении договора, предоплата за Товар возвращается на банковский счет Покупателя на основании письменного заявления последнего о возврате денежных средств, направленного на электронный адрес Продавца ok@divan.ru. Возврат осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении на возврат, в течение 10 (десяти) дней со дня поступления заявления.

4. СРОК И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ

4.1 Товар предоставляется в собранном/разобранном виде (по согласованию с Покупателем).

4.2 Товар передается Покупателю только после его полной оплаты.

4.3 Товар передается Покупателю следующими способами

- самовывоз со склада Продавца;
- доставка по адресу, указанному Покупателем им при оформлении Заказа.

4.4 Сроки передачи Покупателю Товара определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца. Общий срок передачи Товара – не более 70 (семидесяти) календарных дней с момента подтверждения Заказа Продавцом.

4.5 Срок исполнения заказа может быть приостановлен на срок неисполнения условий договора Покупателем.

4.6 В случае самовывоза Покупатель обязуется принять оплаченный Товар не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца.

4.7 Время доставки товара до адреса покупателя предварительно согласовывается сторонами по телефону и /или электронной почте.

4.8 Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им в Заявке адресу, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное подтверждение оформленного Заказа, а также предоставившему доказательства оплаты Заказа.

4.9 Если доставка Товара произведена в согласованное сторонами время, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. В указанном случае Продавец не считается допустившим просрочку передачи Товара. Каждая новая доставка оплачивается Покупателем дополнительно.

4.10 Продавец не несёт ответственности за невыполнение обязательств по договору в случае задержки, приостановления исполнения Заказа, явившихся следствием действия/бездействия Покупателя и/или вследствие неисполнения последним своих обязательств по настоящему договору.

4.12 Срок передачи товара продлевается на период приостановления исполнения Заказа.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

5.1 При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар на его соответствие сведениям, указанным в сопроводительных документах по наименованию, количеству, ассортименту, комплектности, по внешнему виду упаковки и товара (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, которые могут быть обнаружены при внешнем осмотре), на его соответствие образцу/описанию Товара и данным, указанным в Заказе. Принимая Товар, Покупатель подтверждает его соответствие описанию Товара, размещенному на сайте Продавца.

5.2 При обнаружении Товара, не соответствующего по количеству, ассортименту, качеству, указанным в товаросопроводительных документах, Покупатель обязан потребовать составления коммерческого акта с представителем Продавца и зафиксировать недостатки на фото и/или видео.

5.3 Стороны соглашаются, что претензии по количеству, комплектности, качеству по внешним, визуальным дефектам, направленные Покупателем Продавцу после приемки Товара, Продавцом не рассматриваются.

5.4 Покупатель несет все риски, связанные с получением товара третьим лицом, а также надлежащей приемкой товара по количеству, комплектности, ассортименту и качеству.

5.5 При обнаружении недостатков, носящих производственный характер, которые не могли быть обнаружены при визуальном осмотре по внешнему виду, Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в течение гарантийного срока. Покупатель обязан вызвать Продавца на осмотр товара.

5.6 В случае, если представитель Продавца не прибыл в течение 48 часов с момента получения вызова, Покупатель вправе составить акт в одностороннем порядке. Недостатки должны быть зафиксированы на фото и видеосъемку (с обязательной фиксацией даты и времени) и с подробным описанием.

5.7 В случае удовлетворения претензии об устранении недостатков, срок устранения недостатков составляет до 45 (сорока пяти) календарных дней, не считая дня обращения Покупателя.

5.8 В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел качества по телефонам, указанным на сайте www.divan.ru или по электронной почте: ok@divan.ru.

5.9 При обращении в отдел качества Покупатель обязан сообщить номер или иной способ идентификации заказа.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1 Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 (семи) дней. В указанном случае Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (разборка, спуск и вывоз).

6.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3 Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.4 Товар, бывший в употреблении, возврату и обмену не подлежит. Уцененный товар, имеющий недостатки, обмену не подлежит.

6.5 При покупке двух сопутствующих товаров (например, диван и кресло), товары продаются как единый мебельный гарнитур и не подлежат возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

6.6 Возврат товара производится на склад Продавца по адресам, указанным на сайте Продавца, адрес уточняется у менеджера Продавца по телефону, указанному на сайте.

6.7 Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества, предварительно согласовав с Продавцом дату и время вывоза Товара.

7. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

7.1 Гарантийный срок на мебель равен сроку гарантии, предоставленному производителем товаров.

7.2 Гарантийный срок на Товар бывший в употреблении (в том числе выставочный образец) составляет 6 (шесть) календарных месяцев.

7.3 Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.

7.4 Гарантия не распространяется на недостатки Товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;

- если они были оговорены Продавцом при продаже Товара;
- если они явились следствием неверной сборки Покупателем или третьими лицами;
- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения Товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц;
- нарушении Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода за мебелью;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи, постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных и/или неосторожных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного воздействием химикатов, растворителей и иных едких веществ, и жидкостей, а также попаданием внутрь изделия посторонних предметов, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий не по назначению, в том числе в производственных целях; естественного износа и загрязнения изделия, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри изделия мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-2014, ГОСТ Р 19917-2014).

7.5 Гарантия не распространяется на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара Покупателем.

7.6 Претензии Покупателя не подлежат удовлетворению в следующих случаях:

7.6.1 При несоблюдении требований «Инструкции по уходу за мебелью».

7.6.2 В случае самостоятельной сборки изделия Покупателем или третьими лицами, в результате которого:

- возникли перекосы в изделии, ухудшающие внешний вид мебели;
- произошла неправильная работа механизма (трансформации) движения и раскладывания мебели;
- произошло нарушение геометрии изделия, вследствие чего отдельные части изделия вышли/могут выйти из строя; изделие полностью или в отдельной его части вышло из строя и не может нормально эксплуатироваться либо имеет не товарный вид.

7.6.3 При переносе (перестановке) собранной мебели Покупателем, в результате чего возникло отсоединение (отслоение) декоративных элементов и накладок, а также разрыв обивочного материала. Ремонт такого изделия производится за счет Покупателя.

7.6.4 Покупатель уведомлен и согласен с тем, что не относятся к недостаткам Товаров:

- наличие у нового изделия запаха производственного характера (лак, краска и прочее); невидимые стороны изделия не подлежат покрытию лаком, обивке основной (лицевой) тканью, на них могут быть видны элементы крепежа: саморезы, болты, гайки, мебельные скобы для крепления ткани. Детали каркаса изделия (фанера, ДСП, ДВП, ЛДСП, МДФ) и другие используемые в производстве материалы могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины. Наружные стороны боковин изделий, выполненных из

МДФ, облицовываются шпоном и покрываются лаком. Внутренние стороны боковин не подлежат облицовке шпоном. Наружные «невидимые» стороны столов (нижняя сторона крышки, внутренняя сторона царг) отделке не подлежат. Не подлежат отделке наружные «невидимые» стороны диванов и угловых диванов. Наружные невидимые стороны изделия могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины (технологические повреждения). Внутренние части изделия и наружные «невидимые» стороны, отделанные тканью, содержат внутренние швы, нитки, а кромка ткани не подвергается обработке оверлоком; 

- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.;
- наличие на деревянных и/или шпонированных элементах мебели пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале
- (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- естественный запах материалов (в том числе облицовочных кож и других), из которых изготовлен Товар;
- Товар, если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя; естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места; складки обивочной кожи, возникшие в ходе эксплуатации товара в результате естественного и допустимого ГОСТом удлинения (в пределах 10%);
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению; 
- угловые диваны и диваны, предназначенные для установки в углы и к стенам помещений, имеют тыльную (заднюю), нижнюю (технологические) стороны изделия, которые не являются лицевыми. В случае установки данной мебели не в углы и не у стен помещений, Покупатель обязуется в письменной форме сообщить об этом Продавцу при оформлении заказа для того, чтобы последний внес изменения в технологию изготовления и отделки задней части изделия лицевой тканью;
- расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (плечные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их

изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

В зависимости от периода закупки оттенок ткани и ЛДСП может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга, что не является недостатком Товара.

Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие товара на аналогичные.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором.

8.2 Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость хранения Товара на складе Продавца в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости Товара в сутки, начиная с 4 (четвертого) рабочего дня с момента получения уведомления о готовности Товара к отгрузке.

8.3 В случае отказа от оплаты хранения при просрочке получения товара на складе либо отказе от согласования даты получения товара, неполучение, отсутствие в адресе получения Покупателя либо его представителей при доставке товара, Продавец вправе расторгнуть настоящий договор, возвратив стоимость товара Покупателю и удержав стоимость хранения товара.

8.4 За просрочку возврата Товара Покупателем в случаях, когда дата и время такого возврата заранее согласованы с Продавцом, Продавец имеет право взыскать с Покупателя пени в размере 0,3% от стоимости Товара, за каждый день просрочки возврата.

8.5 Продавец не несет ответственности за информацию, размещенную Покупателем в интернет магазине в общедоступной форме.

8.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все возникшие споры разрешаются через отдел качества Продавца. Все рекламации и претензии в адрес Продавца должны быть оформлены в виде отдельного письменного документа, заверенного подписью Покупателя. Рекламации направляются на электронный адрес Продавца ok@divan.ru. Досудебная претензия должна быть направлена на электронный адрес Продавца ok@divan.ru и дополнительно заказным письмом по юридическому адресу Продавца.

9.2 В претензии (рекламации) Покупатель обязан указать номер Заказа (номер товарного чека), а также телефон (электронную почту), указанные при оформлении Заказа.

9.3 При невозможности фактического исполнения требований Покупателя, изложенных в претензии/рекламации, по вине Покупателя, срок их исполнения продлевается на весь период пока действуют вышеуказанные обстоятельства.

9.4 Днем предъявления рекламации считается день получения Продавцом электронного сообщения Покупателя. Днем предъявления досудебной претензии считается день получения Продавцом заказного письма.

9.5 При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке стороны передают спор

на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.

9.1 Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и Политикой конфиденциальности Продавца.

9.2 Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://www.divan.ru/static-page/privacy-policy>.

9.3 Оформляя Заказ, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи, обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя, необходимые для исполнения договора.

9.4 Оформляя Заказ Покупатель дает разрешение Продавцу на передачу (предоставление, доступ) персональных данных, указанных в заказе, третьим лицам, оказывающим по поручению Продавца сопутствующие услуги доставки и сборки товаров без установления каких-либо запретов и условий для передачи третьим лицам указанных в заказе персональных данных.

9.5 При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, электронная почта, адрес доставки.

9.6 Покупатель дает согласие Продавцу на отправку информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и/или мобильный телефон Покупателя. Покупатель может в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на юридический адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.7 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.8 Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также несет иные обязанности в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006г. Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, рекламаций, исков.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем и действует до момента передачи Товара Продавцом, а в отношении гарантийных обязательств- до истечения срока гарантии.

11.2 Интернет магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также

приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему усмотрению.

11.3 Информация по услугам сборки, подъёма и иным услугам указана на соответствующих страницах сайта.

11.4 Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине.

11.5 Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6 Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами/электронными письмами о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении на склад и иные), предусмотренных и необходимых для исполнения договора, переданных посредством электронной почты, если эти документы читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от стороны по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы юридически значимых сообщений/писем, направленных по электронной почте, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.

11.7 В целях надлежащего уведомления по Договору используется адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе.