Расширенные гарантийные обязательства

divan.ru

Гарантийные обязательства

Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия», ГОСТ 16371-2014 «Мебель и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза О безопасности мебельной продукции» ТР ТС 025/2012.

1. Гарантия распространяется на мебель, поставляемую ООО «Диван Трейд».
2. Ремонт предоставляется в течение гарантийного срока эксплуатации при соблюдении правил транспортировки, хранения, сборки, ухода и эксплуатации изделия.
3. Гарантийный срок эксплуатации изделия – 5 лет со дня его продажи.
4. Срок службы изделия – 5 лет с даты его производства.
5. Основание для гарантийного ремонта – подтвержденный в товаре производственный (заводской) недостаток в период действия гарантийного срока.
6. Расширенная гарантия 5 лет предоставляется на определенный модельный ряд и распространяется на изделие целиком, кроме естественного износа ткани.
7. Претензии по некомплектности фурнитуры принимаются с предъявлением схемы сборки и гарантийного талона.
8. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделия.
9. Гарантийное обслуживание не производится по дефектам, появившимся из-за несоблюдения потребителем условий транспортировки, хранения, сборки, эксплуатации и ухода.
10. Мы постоянно модернизируем наши товары, поэтому оставляем за собой право изменять конструкцию без предварительного оповещения.

Гарантия не распространяется, если:

- Истёк гарантийный срок.
- Были нарушены правила транспортировки, хранения, эксплуатации и ухода.
- После передачи товара потребителю на изделии появились механические повреждения.
- Были превышены допустимые нагрузки на каркас, мягкие и другие элементы, механизмы трансформации и открывания, указанные в паспорте изделия.
- Изделию был нанесён ущерб или произошла его утеря из-за обстоятельств непреодолимой силы (стихии, пожар, наводнение).
- Потребитель умышленно нанёс ущерб изделию.
- На изделии есть следы постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта (либо произведённого организациями и другими лицами без акта экспертизы, согласованного с изготовителем).
- Изделию был нанесён ущерб в результате внесения изменений в его конструкцию.
- Изделие использовали не по его функциональному назначению.
- На изделии есть следы воздействия жидкостей, химических средств, повышенных температур (утюг, огонь и т.п.), механических воздействий и повреждений животными.
- Из-за неправильного ухода на мебельных чехлах появились дефекты.
- Не предназначенное для этого изделие использовали в коммерческих целях без согласования с продавцом.
- Платное обслуживание производится в течнении срока службы изделия, если гарантийное обслуживание невозможно по причинам указанным выше.
- Расширенная гарантия не распространяется на естественный износ материалов – естественное растяжение, износ, выцветание, пилинг ткани.

Важно!

Запах нового изделия – это запах материалов, из которых оно изготовлено. Он не является дефектом.
Все материалы соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ.

Гарантия не распространяется и претензии не принимаются, если отсутствуют этикетки (стикеры или бирки), позволяющие определить товар, продавца и производителя.

Изготовитель: ООО «ЛОФТМЕБЕЛЬ»
Адрес производства: 601362, Владимирская обл., Судогодский район, д. Бараки, ул. Лесная, дом 2

По заказу и дизайну ООО «Диван Трейд»
Адрес: Россия, 129110, г. Москва, ул. Большая Переяславская, дом 10, строение 1, помещение V, комната 5
тел.: +7 (495) 266 79 23