ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ТЕСТ-ДРАЙВ»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия Покупателей в маркетинговой акции «Тест-драйв» (далее — Акция), проводимой Продавцом.

Сведения о Продавце:

Общество с ограниченной ответственностью «Диван Трейд»

ИНН 7726457128, ОГРН 1197746537185

129110, г. Москва, ул. Большая Переяславская, д. 10, эт. 1, пом. V, ком. 13.

1.2. Акция распространяется на отдельные модели матрасов и подушек, перечень которых указан в настоящих Правилах.

1.3. Участие в Акции является добровольным. Оформляя заказ на условиях Акции, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.4. Настоящие Правила применяются к заказам на отдельные модели матрасов и подушек, перечень которых указан в настоящих Правилах.

2. Приоритет условий Акции

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Оферты, размещенной на Сайте.

2.2. Условия участия в Акции являются специальными по отношению к общему порядку возврата товара, установленному Офертой.

2.3. В случае любых противоречий между текстом Оферты и настоящими Правилами, применительно к товарам, участвующим в Акции, приоритет имеют Правила проведения Акции «Тест-драйв».

3. Условия Акции для матрасов

3.1. Покупатель вправе вернуть матрас надлежащего качества с сохраненным товарным видом и потребительскими свойствами, начиная с 30-го дня после покупки, в течение установленного срока тестирования с момента получения матраса.

3.2. Срок тест-драйва зависит от модели матраса:

3.2.1. 300 дней для моделей:

— Гибрид 2.0 (Hybrid 2.0) — с 01.02.2024 г.;

— Гибрид Дуо (Hybrid Duo);

— Концепт (Concept);

— Фьюжн (Fusion);

— Каскад (Cascade);

— Премиум Благородный (Premium Noble);

— Премиум Аллюр (Premium Allure);

— Затмение (Eclipse);

— Премиум Веспер (Premium Vesper);

— Аврора (Aurora).

3.2.2. 100 дней для моделей:

— Гравитация (Gravity);

— Серф (Surf);

— Детский (Kids).

3.3. Акция не распространяется на следующие модели матрасов:

— Прекрасный (Fine);

— Ласка (Gentle);

— Ударный (Strike);

— Дюна (Dune);

— тонкие матрасы (топперы).

3.4. Акция предоставляется единоразово и действует только на первый приобретенный матрас через Ресурсы интернет-магазина Продавца на одного уникального Покупателя.

3.5. В целях идентификации уникальности Покупателя и предотвращения злоупотреблений, для участия в Акции в заказе должны быть указаны полные и достоверные данные нового клиента, ранее не совершавшего покупки у Продавца, а именно: ФИО, уникальный номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки. Совпадение данных (в том числе адреса доставки или номера телефона) с данными лиц, ранее использовавших Акцию, является основанием для отказа в возврате по правилам Акции.

3.6. Стоимость доставки при обмене или возврате матраса по программе «тест-драйв» определяется продавцом в зависимости от района и согласовывается с Покупателем отдельно.

4. Условия Акции для подушек

4.1. Покупатель вправе вернуть подушку надлежащего качества с сохраненным товарным видом и потребительскими свойствами в течение 30 дней с момента получения подушки.

4.2. Акция распространяется на все подушки Blue Sleep, за исключением:

— подушки Путешествие (Travel);

— подушек для сидения;

— поясничных подушек;

— подушек, входящих в комплекты товаров.

4.3. Акция предоставляется единоразово и действует только на первую приобретенную подушку через сайт Продавца на одного уникального Покупателя.

4.4. Обязательным условием участия в Акции является предоставление в заказе данных нового клиента: ФИО, уникального номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки. В случае выявления совпадений данных с лицами, ранее использовавшими Акцию, Продавец вправе отказать в приеме возврата по Акции.

4.5. Стоимость доставки при обмене или возврате подушки по программе «тест-драйв» определяется продавцом в зависимости от района и согласовывается с Покупателем отдельно.

5. Порядок возврата и расчетов

5.1. Детали процедуры сообщаются Покупателю при обработке заявления на возврат.

5.2. При возврате матраса Покупателю возвращается оплаченная сумма за вычетом стоимости всех товаров, входящих в заказ по акциям, а также за вычетом номинала использованных скидочных купонов (бесплатных сертификатов), так как их номинал не является денежными средствами Покупателя.

5.3. Возврат денежных средств по Акции (300 дней для матрасов / 30 дней для подушек) осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя и фактического получения товара от Покупателя.

5.4. Покупатель уведомлен и согласен, что условия Акции являются дополнительным добровольным обязательством Продавца, не предусмотренным стандартными нормами возврата товара надлежащего качества.

6. Исключения и особые условия

6.1. Условия Акции не применяются к товару, имеющему повреждения, возникшие в результате:

— нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром;

— использования товара не по назначению;

— действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, а также к товару, имеющему механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

6.2. Пенные материалы имеют свойство подстраиваться под индивидуальную анатомию с учетом естественного износа. Усадка до 3 (трех) сантиметров считается нормой в соответствии

с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» и не является производственным браком.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Настоящие Правила не ограничивают и не отменяют прав Покупателя, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» в отношении товаров ненадлежащего качества.

7.2. Возврат товара с производственным браком осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Для идентификации товара и проведения проверки качества Покупателю необходимо сохранить вшивную этикетку со штрихкодом на изделии и товарный вид.

7.4. Сроки удовлетворения требований Покупателя по гарантийному случаю (браку) определяются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Для рассмотрения обращения по гарантийному случаю (браку) необходимо заявление от Покупателя и материалы (фото, видео или сам товар).